

成年禮金 Q&A-合作藝文消費點

112.5.16

Q1. 我想成為成年禮金合作藝文消費點，需具備什麼資格？如何申請？

A1. 您需要符合下列兩項資格，即可申請：

1. 符合成年禮金適用的消費類別及範圍，包含：藝文展演及文化體驗類、視聽娛樂類、圖書類及文創工藝類，並且以「國內藝文產業」、「實體場域消費」為原則。
2. 符合下列資格之一：
 - (1) 依法辦理設立登記或立案之法人或非法人團體。
 - (2) 依法辦理商業登記之獨資、合夥事業。
 - (3) 無第一款、第二款登記而有稅籍登記者。
 - (4) 有實際從事藝文相關交易之自然人。
3. 申請程序如下：
 - (1) 申請採線上辦理，您只要在藝文消費點平台 (<https://stcp.moc.gov.tw>)，輸入藝文消費點基本資料、銀行帳戶(需為負責人或是藝文消費點名稱)，並檢附應備文件，經文化部審核通過，即可成為合作藝文消費點。
 - (2) 若您為藝 FUN 券店家，本部已另以電郵通知調查參與意願，並優先保留您的合作藝文消費點資格，但是否符合適用範圍，仍須經本部依您目前的實際營運情形進行確認。

Q2. 申請為成年禮金的藝文消費點的應備文件有哪些？

A2. 包含共通性文件、各類別應檢附文件：

1. 共通性文件：
 - (1) 藝文工作者或公司負責人之中華民國國民身分證正、反面影本或其他身分證明影本。
 - (2) 屬於「依法辦理設立登記或立案之法人或非法人團體」、「依法辦理商業登記之獨資、合夥事業」、「稅籍登記者」之證明文件。
2. 各類別應檢附文件請詳申請應備文件。

Q3. 應檢附之相關證明文件，文件上是否需加蓋大小章？

A3. 無需加蓋大小章。

Q4. 我是連鎖的藝文消費點，該如何申請？

- A4.
1. 若藝文消費點只有單店一個統編的話，請以該統編申請即可。
 2. 若為連鎖藝文消費點，如果各個分店或分公司有個別統編，或會計帳務為獨立結算時，建議依個別統編個別申請，由各分店自行管理帳務。
 3. 若為連鎖藝文消費點，如果各個分店或分公司有個別統編，總公司希望管理各分公司帳務資料，請以總公司統編申請，並在系統內勾選有分店，並分別設定分店子帳號及分店帳戶資料。

Q5. 文創展會或文創市集攤主是否可以加入成年禮金合作藝文消費點？

- A5.
1. 可以。文創展會及市集請由主辦單位造冊並統一向文化部 (cashgift3@moc.gov.tw) 提出申請，經本部審核過後，即會通知各攤主開通帳號。申請格式請詳市集展會造冊名單。
 2. 請提供共通性文件及委託契約、營運承攬契約、場地租約或營運事實證明資料、活動 DM 擇一。
 3. 為利設定系統帳號，建議於市集/展會開始前三週提出申請。
 4. 若有疑問，請於週一~五上班時間，洽詢(02)8512-6562 黃先生。

Q6. 票券平台是否可成為合作藝文消費點?如何申請?

- A6.
1. 只要是販售表演藝術、展覽、電影、影展、本國流行音樂、影展及文化體驗活動相關票券之電商平台皆可申請，並需要與文化幣平台完成系統介接。
 2. 本部已將 API 文件放在文化幣官網，若有系統介接需求，歡迎洽客服聯繫：
電話：02-7735-2966（服務時間每日 10:00~20:00）
信箱：cp.service@tradevan.com.tw

Q7. 藝文消費點有 POS 機結帳系統，可否與成年禮金平台介接？又可以同時使用成年禮金 POS API 介接和 APP 掃描消費？

- A7. 1. 可以。本部已將 API 文件放在文化幣官網。
2. 若有系統介接需求，歡迎洽客服聯繫
- Q8. 文創工藝商品在百貨公司的銷售點，是否可以使用成年禮金？
- A8. 可以，藝文消費點符合使用類型即可收取成年禮金，但藝文消費點需與百貨公司協調銷貨拆帳的問題。
- Q9. 哪些類型的藝文消費點可以加碼購書點數？如何加入？
- A9. 1. 可以加碼購書點數的藝文消費點包含「非連鎖且獨立經營的實體書店」；另考量偏遠地區藝文消費場所較少，「偏遠地區非連鎖圖書銷售據點」(例如圖書文具行)，因負擔實質在地圖書據點功能，故亦一併納入。
2. 「非連鎖且獨立經營」以具單獨稅籍登記且無 2 家以上相同品牌名稱(識別系統)之門市(含加盟店)為認定標準。
3. 符合以上資格的業者，可於成年禮金平臺(<https://stcp.moc.gov.tw>)申請加入為藝文消費點，類別請選擇「圖書類」中的「非連鎖書店或偏遠地區非連鎖圖書銷售據點」，提供營運事實證明文件及財政部稅籍登記資料查詢結果(查詢網址：<https://www.etax.nat.gov.tw/etwmain/online-service/publicity-inquiry>)，通過本部審核及銀行驗證後便可納入。
4. 上開偏遠地區，以下列定義為準(符合其中一項即可)，惟主管機關仍得基於實況裁量：
(1) 依《電信普及服務管理辦法》第二條第十二款規定，人口密度低於全國平均人口密度五分之一之鄉(鎮、市、區)，或距直轄市、縣(市)政府所在地七·五公里以上之離島。
(2) 由中央主管機關依《偏遠地區學校分級及認定標準》核定之偏遠地區學校所在之鄉(鎮、市、區)，清單詳見成年禮金申請應備文件。
- Q10. 我是委託售票平台販售表演節目、手作體驗的藝文業者，是否可以使用成年禮金？
- A10. 可以，但需要您委託的售票平台與文化幣平台已完成系統介接，請您聯繫售票平台確認。

- Q11. 公立場館的門票收入或是表演節目收入若為規費，是否需要繳回國庫？
- A11. 請各公立場館或團體依現行規定辦理。
- Q12. 藝文消費點如何收取成年禮金？
- A12. 1. 方式一：請至藝文消費點平臺列印 QR CODE，製成立牌並放置於櫃台供民眾掃描。
2. 方式二：由民眾主動出示 QR CODE，由藝文消費點以文化幣 APP 掃描。
- Q13. 收到成年禮金後，發票如何開立？
- A13. 1. 成年禮金等同現金，請比照原方式開立等值發票。
2. 若民眾購買商品為 800 元，其中 200 元使用成年禮金，600 元以現金支付，請藝文消費點開立 800 元發票。若藝文消費點已申請為免用統一發票，收到成年禮金後，無需開立收據或發票給民眾。
- Q14. 藝文消費點如何查詢成年禮金交易資料？
- A14. 文化幣平台可查詢即時、每日、每週及每月的交易明細，包含使用時間、金額等。
- Q15. 收取的成年禮金款項需要多久才會存入帳戶？
- A15. 成年禮金以週週撥款為原則，藝文消費點在每週二下午 5 點前確認的帳款，成年禮金平台將於當週五匯入藝文消費點指定的銀行帳戶。
- Q16. 收到成年禮金向文化部申請費用後，文化部是否會收取回饋金額、利潤、%數等？銀行若為跨行轉帳需不需要另付手續費？
- A16. 加入成年禮金藝文消費點無需支付任何費用。
- Q17. 民眾使用成年禮金購買商品後，如想要退貨，應如何處理？成年禮金可否退還？
- A17. 1. 藝文消費點平台具有退還成年禮金服務，經系統與藝文消費點確認退貨成立後，成年禮金即會退還給民眾。
2. 處理流程如下：

- (1) 請民眾先到「我的帳戶」-「消費明細」，選擇欲退還的交易金額，並點選「我要退貨」，並將 QRCode 出示給您掃描，即可完成退還
- (2) 如果民眾是列印紙本的 QRCode，請民眾出示 QRCode 出示給您掃描，即可完成退還。

Q18. 當藝文消費點將成年禮金退還給民眾，若已收到文化幣平台撥款，該筆款項如何處理？

A18. 當文化幣平台確認退貨成立後，該筆款項將從下一週要撥給藝文消費點的帳款中扣除。舉例來說，若本週退貨 200 元，下一週帳款 1200 元將扣除退貨 200 元後，撥付 1000 元。

Q19. 民眾使用成年禮金購買表演或體驗活動票券，但在成年禮金使用效期之後辦理退票，該如何處理？

- A19.
1. 使用持成年禮金買賣交易衍生之退、換貨，依照藝文消費點的規定辦理。但以不退還現金為原則。
 2. 退票時若超過成年禮金使用效期，成年禮金無法再退還給民眾。請各藝文消費點提供換票或其他替代方式，以維護民眾權益。