

成年禮金 Q&A – 使用方式

112.5.16

Q1. 成年禮金的使用形式？

A1. 成年禮金以數位 APP 形式發放及使用，消費可全額折抵，一點即可消費，無最低使用限制。

Q2. 成年禮金何時開始使用？可以用到什麼時候？

A2. 成年禮金於 112 年 6 月 6 日開放領取，領取後即可使用，使用期限至 113 年 6 月 30 日止，逾期未使用者，失其效力。

Q3. 成年禮金可以用在哪裡？有什麼使用的限制？

A3. 1. 成年禮金可用於實體的藝文體驗及消費，包含藝文展演及文化體驗、圖書、視聽娛樂、文創工藝等類型，例如看國片、看表演、購書、逛博物館、買文創等藝文消費。

2. 使用上需注意：

(1)不得轉售、兌換成等值的現金。

(2)不得用於支付退(換)藝文表演票券及商品的手續費。

Q4. 成年禮金適用於「藝文展演及文化體驗類」所指範圍？

A4. 1.在博物館、地方文化館、社區營造場域、文資保存及活化經營場域、音樂展演空間、藝文展演空間、畫廊及其他藝文活動場域，所販售的門票、活動票券、週邊商品及服務等。

2.售票系統販售的表演藝術、展覽、文化體驗的門票、活動票券、週邊商品等。

3.街頭藝人於開放展演場地的展演及創作亦可適用。

4.其中，成年禮金適用於音樂展演空間的範圍，以國內藝人演出所販售的門票、活動票券、週邊商品及服務為主

Q5. 成年禮金適用於「視聽娛樂類」所指範圍？

A5. 1.電影院（包含現場及網路售票）的國產電影片票券、週邊商品等。

2.唱片行、樂器行販售的音樂與影片光碟片、樂器、樂譜等商品。

3.指於售票系統之實體門市或線上平臺販售之本國流行音樂(本國籍藝人於國內的演出)、影展及相關藝文體驗活動之票券、週邊商品。

Q6. 成年禮金適用於「圖書類」所指範圍？

A6. 1. 包含書店、出版業及相關圖書銷售據點、展售活動(皆須有實體場域)販售的實體圖書、雜誌、報紙零售或訂閱服務等。但不包含便利商店、百貨、超市、量販店，以及以文具、3C、禮品、生活雜貨等其他商品為主要銷售項目者(例如文具批發廣場、生活百貨、嬰幼兒用品店等)。

2. 在偏遠地區方面，考量藝文消費場所較少，複合式經營的圖書銷售據點(例如文具行)，也可納入適用範圍。

3. 上開偏遠地區，以下列定義為準，惟主管機關仍得基於實況裁量：

(1)依《電信普及服務管理辦法》第二條第十二款規定，人口密度低於全國平均人口密度五分之一之鄉(鎮、市、區)，或距直轄市、縣(市)政府所在地七·五公里以上之離島。

(2)由中央主管機關依《偏遠地區學校分級及認定標準》核定之偏遠地區學校所在之鄉(鎮、市、區)，清單請詳申請應備文件。

Q7. 成年禮金適用於「文創工藝類」所指範圍？

A7. 1. 文創園區及聚落、文創展會及市集販售的商品及服務。

2. 實際從事文創及工藝產品創作、展示及銷售的實體門市所販售的商品及服務。

Q8. 在網路上販賣書籍、影音光碟等商品，是否可以使用成年禮金？

A8. 成年禮金希望鼓勵民眾至實體場域互動消費，因此在電商平台網購不列在成年禮金的使用範圍。

Q9. 線上課程類型的訂閱服務，是否可以使用成年禮金？

A9. 成年禮金希望鼓勵民眾至實體場域互動消費，因此線上課程不列在成年禮金的使用範圍。

Q10. 公立博物館的門票是否可以使用成年禮金？

A10. 可以。

Q11. 成年禮金可以找零嗎？

A11. 成年禮金因無消費下限，故無找零的問題，若商品價格大於成年禮金使用金額，就差額部份需再繳現金或以其他支付工具支付。

Q12. 使用成年禮金會開立發票嗎？

A12. 成年禮金等同現金，會比照原方式開立等值發票。

Q13. 如何使用成年禮金消費？

A13. 有以下兩種使用方式：

1. 掃描藝文消費點 QR Code：到 APP「我的帳戶」點選「掃碼」，掃描藝文消費點店家 QR Code 後，選擇想使用的成年禮金點數數量，即可完成交易。
2. 出示 QR Code 給藝文消費點掃描：到 APP「我的帳戶」點選「付款碼」，選擇想使用的成年禮金點數數量，出示 QR Code 給藝文消費點掃描，即可完成交易。

Q14. 我已向客服申請成年禮金列印紙本 QRCode 的服務，消費時如何使用？

- A14.
1. 在專屬網頁中，您可以自由選擇想使用的文化幣數量，產製 QRCode，透過列印成紙本，或是使用截圖功能存放於手機中，並於消費時，出示 QRCode 讓藝文消費點掃描，即可完成交易。
 2. 紙本 QRCode 可分次列印、分次使用，相關使用紀錄亦可登入專屬網頁查閱。

Q15. 成年禮金如何在藝文展演預購票券平台使用？

- A15.
1. 您可以從 APP「最 HOT 活動」查閱可使用成年禮金的售票平台，並點選連結前往平臺選擇喜歡的展演節目。
 2. 於票券平台購票時，選擇使用成年禮金/文化幣，並輸入身分證字號/統一證號及健保卡號後，選擇欲使用的數額後，即可完成使用。

3. 提醒您，節目訂單是否成立仍須以售票平台紀錄為準。

Q16. 如何使用成年禮金看國片？

- A16.
1. 您可以先運用 APP「最 HOT 活動」-「國片專區」查閱目前正在上映中的國片相關資訊。
 2. 在電影院購票時，根據電影院提供的服務模式，有以下兩種使用方式：
(1)掃描電影院 QR Code (「我的帳戶」-「掃碼」)，選擇想看的國片，點擊「文化幣購買電影票」，並選擇欲使用的數額後，即可完成使用。
(2)APP「最 HOT 活動」-「國片專區」，選擇想看的國片，點擊「文化幣購買電影票」，選擇欲使用的數額後，出示 QRCode 給店家掃描，即可完成使用。

Q17. 如何知道成年禮金可以在哪些藝文消費點使用？

- A17.
1. 您可以運用 APP「最 HOT 活動」-「在地精選」，以及「藝文消費點」-電子地圖的功能，即時瀏覽所在地附近的藝文消費點。
 2. 此外，您也可至文化幣官網(<https://twcp.moc.gov.tw/>)的藝文消費點專區查詢。

Q18. 如果交易取消或退貨，成年禮金會退還嗎？如何退還？

- A18.
1. 若為獨立書店購書消費，因已回饋加碼點數，故無法退貨。
 2. 其他一般消費點可以退還，請您至交易的藝文消費點完成退貨程序，才可退還成年禮金。
 3. 流程如下：
 - (1) 請先到「我的帳戶」-「消費明細」，選擇欲退還的交易金額，並點選「我要退貨」，將 QRCode 出示給藝文消費點掃描後，即可馬上收到退還的成年禮金。
 - (2) 若使用紙本的 QRCode 交易，請持紙本的 QRCode 出示給藝文消費點掃描後，即可馬上收到退還的成年禮金。