

# 國立國父紀念館成人社教研習班問卷調查報告

調查名稱：國立國父紀念館成人社教研習班問卷調查

主辦單位：文教組

調查日期：98年3月9日至98年7月4日

調查對象：參加本館第21期社教研習班學員

發出問卷：1229張

收回有效問卷：670張

## 一、調查目的

為提昇服務品質，了解參加本館研習班學員之年齡等基本資料、從何處得知本館開設研習班的消息、對課程的滿意程度及其他建議，以作為日後改進及規劃之重要參考。

## 二、調查內容及方式

### (一) 問卷發放及回收情形

於98年5月30日至98年6月30日第21期社教研習班上課期間發出問卷，計發出問卷1229張，收回有效問卷670張，回收率54.52%。

### (二) 調查內容分為

1. 了解學員之個人資料。
2. 了解首次參加研習班學員比例。
3. 了解學員從何處得知本館開設研習班的消息。
4. 調查學員對研習班是否滿意。
5. 對研習班的建議。

## 三、調查統計與分析

依據回收的有效樣本670份，進行統計分析，其結果如下：

### (一) 了解學員之基本資料

1. 學員年齡較高：50歲以上學員即佔71.65%。
2. 學員性別以女性居多，佔80.4%。
3. 學員教育程度以「大專」以上居多，佔63.2%，「高中」居次，佔20.03%。
4. 學員的職業以「退休」居多，佔40%，「其他」居次，佔20.48%。
5. 學員仍以舊生比例較高，非第一次參加者佔59.17%，第一次參加者40.83%。

### (二) 了解學員從何處得知本館開設研習班的消息

由「朋友告知」比例最高，佔 41.21%，其次是「本館網路」，佔 19.79%，招生簡章佔 18.76%，足見口碑效應是本館社教研習班招生最主要的方式，其次才是本館所提供的資訊。

### (三) 調查學員對研習班是否滿意

1. 對老師的課程設計及授課內容，「非常滿意」者及「滿意」者佔 97.2%。
2. 對老師在課堂上的表達清晰度，「非常滿意」者及「滿意」者佔 95.8%。
3. 對老師的授課態度，「非常滿意」者及「滿意」者佔 96.72%。
4. 對班上師生互動及溝通情形，「非常滿意」者及「滿意」者佔 93.58%。
5. 就您參加的課程整體評價，「非常滿意」者及「滿意」者佔 95.06%。
6. 對本館所提供的各項軟硬體設備，「非常滿意」者及「滿意」者佔 85.66%。
7. 對老師上課時間及上課秩序的掌握，「非常滿意」者「滿意」者佔 93.9%。
8. 如果本班繼續開辦，會再次報名者佔 98.12%。
9. 綜上可知，學員對本館社教研習班辦理情形相當滿意，舊生繼續報名的意願極高，並極願意推薦朋友一起來參加，所以學員有極高比例是因「朋友告知」才來報名。

### (四) 其他建議或反映事項

- 一年辦理兩期外應增加暑期班。
- 增購一台彩色影印機供學員使用。
- 希望空調可以延後 30 分鐘關。
- 空調常太冷或太熱。
- 素描班繪畫道具太少。
- 教室外有時太吵。
- 教室位置在閱覽室旁較不適宜(易打擾他人)。
- 素描班人數太多。
- 歌劇班人數太多。
- 中醫養生班希換新老師。
- 拼布班開設假日班或晚上班。

## 四、結論

由本次的問卷調查可以得知，本館社教研習班學員仍以女性退休人員為

主，學員對本館研習班教師及上課環境評價也很好。較值得欣喜的事是：這次新、舊生比例為 40.83%及 59.17% ，相較於去年同期的 30.84% 及 69.16%，新生比例已上升 10 個百分點；過去只有舊生能報得到名，且連住附近居民還有很多人不知道本館有研習班之情形已有極大改善。考量學員過去頻頻反應部分繪畫班每期上課僅 11 週確實太短及增班的意見，98 年上下半年共開辦 97 班，其中 34 班上課時數增為每期 48 小時，雖回應了學員的需求，卻也導致整年度鐘點費超支 96 萬 3 千元，成為一個亟待解決的重要問題。