

國立國父紀念館第 23 期成人社教研習班問卷調查報告

調查名稱：國立國父紀念館成人社教研習班問卷調查

主辦單位：文教組

調查日期：99 年 3 月 1 日至 99 年 6 月 30 日

調查對象：參加本館第 23 期社教研習班學員

發出問卷：996 張

收回有效問卷：788 張

一、調查目的

為提昇服務品質，了解參加本館研習班學員之年齡等基本資料、從何處得知本館開設研習班的消息、對課程的滿意程度及其他建議，以作為日後改進及規劃之重要參考。

二、調查內容及方式

(一) 問卷發放及回收情形

於 99 年 5 月 13 日至 99 年 6 月 30 日第 23 期社教研習班上課期間發出問卷，計發出問卷 996 張，收回有效問卷 788 張，回收率 79.12%。

(二) 調查內容分為

1. 了解學員之個人資料。
2. 了解首次參加研習班學員比例。
3. 了解學員從何處得知本館開設研習班的消息。
4. 調查學員對研習班是否滿意。
5. 對研習班的建議。

三、調查統計與分析

依據回收的有效樣本 788 份，進行統計分析，其結果如下：

(一) 了解學員之基本資料

1. 學員年齡較高：50 歲以上學員即佔 68.92%。
2. 學員性別以女性居多，佔 80.71%。
3. 學員教育程度以「大專」以上居多，佔 61.68%，「高中」居次，佔 19.29%。
4. 學員的職業以「退休」居多，佔 38.58%，「其他」居次，佔 19.92%。
5. 學員仍以舊生比例較高，非第一次參加者佔 75.25%

%，第一次參加者 22.59%。

(二) 了解學員從何處得知本館開設研習班的消息由「朋友告知」比例最高，佔 43.78%，其次是「本館網路」，佔 22.34%，招生簡章佔 17.64%，足見口碑效應是本館社教研習班招生最主要的方式，其次才是本館所提供的資訊。

(三) 調查學員對研習班是否滿意

1. 對老師的課程設計及授課內容，「非常滿意」者及「滿意」者佔 97.34%。
2. 對老師在課堂上的表達清晰度，「非常滿意」者及「滿意」者佔 97.34%。
3. 對老師的授課態度，「非常滿意」者及「滿意」者佔 98.23%。
4. 對班上師生互動及溝通情形，「非常滿意」者及「滿意」者佔 94.42%。
5. 就您參加的課程整體評價，「非常滿意」者及「滿意」者佔 96.19%。
6. 對本館所提供的各項軟硬體設備，「非常滿意」者及「滿意」者佔 76.01%。
7. 對老師上課時間及上課秩序的掌握，「非常滿意」者「滿意」者佔 94.8%。
8. 如果本班繼續開辦，會再次報名者佔 92.13%。
9. 綜上可知，學員對本館社教研習班辦理情形相當滿意，舊生繼續報名的意願極高，並極願意推薦朋友一起來參加，所以學員有極高比例是因「朋友告知」才來報名。

(四) 其他建議或反映事項

如後附彙整表。

四、結論

由本次的問卷調查可以得知，本館社教研習班學員仍以女性退休人員為主，學員對本館研習班教師教學品質滿意度極高，惟對於教室的清潔、投影機的品質以及逸仙放映室音響及隔音品質較不滿意。而停車場委外經營

後，假日上課的老師找不到停車位而影響上課時間也是應注意的問題。