

BBC，最中立的媒體？

豐源

BBC（英文全名：British Broadcasting Corporation）是當今全球極具指標性的媒體，它本身除了提供廣播電台服務之外，還涵蓋了網路新聞、英文教學，與各種出版品。BBC成立於1922年，一路拓展至今，其新聞觸及率已大面積覆蓋到世界各國。

然而，其創始精神「新聞中立」雖然聽起來厲害，但實際上是否真的中立呢？目前仍然飽受各界檢視。本文將分為三個面向，討論三個問題：BBC是否正在自我塑造中立形象，美化自己？BBC導覽行程的實質意義為何？一個中立的

媒體，真的受歡迎嗎？

是「自我感覺良好」的中立？

我們可以從表一得知，媒體再怎麼想要達到終極目標「絕對中立」，也還是會礙於「人」的自我主觀因素，造成這願景難以實現。而在新聞倫理逐漸淪喪的此時，BBC是否依然會堅守這原則呢？以它目前的走向，是願意堅守此原則的走向，但同時地，也絕對需要閱聽人堅守「把關」的角色並明察秋毫。

表一：近年BBC偏頗言論表

年份	近年BBC偏頗言論表	播放管道
2004年1月	BBC電視節目主持人Robert Kilroy-Silk，在英國《週日快報》發表「我們沒虧欠阿拉伯人」一文，內容涉及歧視阿拉伯民族的情結，所以最終BBC拒播他的節目。	報紙
2006年11月	BBC兒童節目《藍色彼得》有獎徵答橋段遭人舉報舞弊，最後遭英國通訊傳播委員會罰款45,000英鎊；後來因為該集節目重播，BBC又遭罰款5,000英鎊。	電視節目
2007年7月	BBC紀錄片《與女王的一年》的預告片，其中一個橋段的不良剪輯，使人普遍產生「英國女王伊麗莎白二世動怒」的錯誤認知，後來創意總監Stephen Lambert引咎辭職。	電視節目
2007年7月	BBC《莉姿柯蕭秀》節目內容全盤造假，其中的遊戲皆由工作人員參與並扮演贏家。	電視節目
2007年9月	BBC紀錄片《少女整形》拍攝團隊將一名17歲患有厭食症的女性Lynsey Bowman送到美國德州進行隆乳手術，引發爭議。此舉讓BBC被諷為「波霸公司」。《世界新聞報》還甚至抨擊BBC是「缺德節目」。	電視節目
2011年8月	BBC網站方坦承，諸多國際媒（包括BBC）都未經確認，報導心理測驗公司AptiQuant的假不實訊息，而該文還一度登上BBC網站瀏覽率第一名。	網路新聞
2012年5月	BBC盜用義大利攝影師作品。	網路新聞
2013年4月	BBC電視時事紀錄片節目《廣角鏡》記者John Sweeney佯裝成該倫敦政治經濟學院的博士生參與學術活動，目的是為了要前往朝鮮進行隱性採訪並將該次播出在節目《廣角鏡》中。倫敦政治經濟學院表示，絕對無法縱容以學院之名行媒體採訪之實的行為。而BBC總裁選擇道歉，並取消相關內容的播放。	電視節目
2014年7月	BBC在報導以巴衝突時，用字不夠精準、恰當，造成抗議者數百人前往總部抗議。	網路新聞

實地走訪，一探究竟

BBC在英國各地分部提供了實地導覽的服務，讓閱聽人能親眼見證「新聞放送的現場」。這樣的觀光活動形式，有很多好處：第一、讓遊客能產生新聞產出過程的「實體感」。第二、增加「親民」形象。第三、提升知名度，作為另類宣傳。

但一體兩面，這樣的形式也有缺點。首先，一個短短一小時的行程，能看見什麼？再者，導覽員的言語、導覽動線中的安排與互動和多媒體互動式的BBC體驗，以上哪個不是刻意設計過的呢？難道他們會自曝其短嗎？如果想要認識真實的BBC並跳脫它的束縛，長期培養媒體素養，或許是治標又治本的方法。

最中立的媒體真的受歡迎嗎？

然而，當向來自我標榜「最公正」、「最客觀」的媒體進軍中東，會被中東當局擋下，還是會被接納呢？

據中國人民網報導：「2009年1月14日，BBC開播波斯語電視頻道，收視範圍包括伊朗、阿富汗和塔吉克斯坦等地。但在伊朗，個人收看衛星電視是違法的，故BBC波斯語電視頻道被禁止在當地開展業務。而該國情報部長更稱BBC波斯語頻道會『威脅伊朗國家安全』。2006年1月，伊朗政府全面封鎖BBC波斯語網站。數月後，伊朗對BBC波斯語廣播節目也進行了干擾。BBC以及英

國外交部均對此提出了強烈的抗議，要求伊朗政府立即恢復該網站的入網許可，保證伊朗公民可以自由瀏覽BBC公司的波斯語網頁，但這一情況一直沒有得到任何改變。伊朗官方對於英國政府和BBC的指責與呼籲一直拒絕發表任何評論。」¹

在民主意識不被允許的伊朗，當局政府擔憂的不僅是媒體進入國內而已，政府更是不願國情被外媒散播出去。2009年中，人民質疑選舉結果，於是發動大規模抗議，引發伊朗境內動亂，這時，伊朗當局不但是對民眾展開鎮壓，還把矛頭指向了記者，一共逮捕24名記者，其中也有英國BBC的記者被迫驅離出境。伊朗大動作提防民眾，並同時趕走各國記者，就是為了集權，減少不必要的外力介入。由此可見，「標榜中立」並不是今日各地都期盼的精神。

結語

在我們的生活中，媒體的角色何其關鍵，媒體是我們接觸時事的管道。一則好的新聞，會讓人覺得歷歷在目並增添知識，絕不是透過誇大、不實的素材，來博取版面與收視率。身為世界一流媒體的BBC，若在新聞準確度一再不慎，終究會失去民心；而閱聽人也必須總是保持客觀，選擇導覽行程只是一種經歷與體驗，並不會是「檢視媒體」的最佳手段；最後，世界上還有不少地方並不支持新聞自由，而這也就是BBC的使命：一個讓所有人類都能「透過媒體成為地球村民」的使命。

註釋：

1. <http://world.people.com.cn/GB/1029/42356/4904829.html>