**紙本藝FUN券**

**Q&A 問答集**

**【店家篇】**

**紙本藝FUN券 Q&A**

**【店家篇】**

[一、 請問店家註冊的申請期間為？ 1](#_Toc49936216)

[二、 請問如何可以成為紙本藝FUN券適用店家呢？ 1](#_Toc49936217)

[三、 請問店家如何使用紙本藝FUN券結帳呢？ 1](#_Toc49936218)

[四、 使用紙本藝FUN券如果想退貨，能否退還？如何退還？ 1](#_Toc49936219)

[五、 紙本藝FUN券如何請款？ 1](#_Toc49936220)

[六、 如果有紙本藝FUN券相關問題，可以問誰？ 1](#_Toc49936221)

**紙本藝FUN券 Q&A**

**【店家篇】**

1. **請問店家註冊的申請期間為？**

店家到民國110年2月28日前皆可註冊，已註冊的店家將自動延至110年2月28日。

1. **請問如何可以成為紙本藝FUN券適用店家呢？**

於藝FUN券平台網頁或是在手機下載APP，輸入店家基本資料、銀行帳戶(需為負責人或是店家名稱)及各適用類別申請應檢附文件後，經本部審查通過，即可成為適用店家。

1. **請問店家如何使用紙本藝FUN券結帳呢？**

店家需用藝FUN券APP掃描紙本藝FUN券上的QRcode或以POS槍掃描條碼進行結帳。

1. **使用紙本藝FUN券如果想退貨，能否退還？如何退還？**

可以，需至藝FUN券系統點選紙本退券，輸入欲退貨民眾之身分證字號後，點選該筆消費紀錄進行退券，退券後店家可於帳務查詢看到該筆退券紀錄，民眾亦可於紙本藝fun券官網查詢退券紀錄。

1. **紙本藝FUN券如何請款？**

第一波數位藝FUN券與紙本藝FUN券收到的貨款將會一起結算。採天天對帳，週週請款。

1. **如果有紙本藝FUN券相關問題，可以問誰？**

客服專線：（02）7745-7979

客服信箱：artsfungo2@tradevan.com.tw

 服務時段：早上8:30至下午6:30（週一至週日）。

 9/6(日)延長服務至晚上9:00

 服務期間：民國109年8月25日至民國110年2月28日。