

紙本藝 FUN 券

Q&A 問答集

【店家篇】

紙本藝 FUN 券 Q&A

【店家篇】

- 一、 請問店家註冊的申請期間為？1
- 二、 請問如何可以成為紙本藝 FUN 券適用店家呢？1
- 三、 請問店家如何使用紙本藝 FUN 券結帳呢？1
- 四、 使用紙本藝 FUN 券如果想退貨，能否退還？如何退還？1
- 五、 紙本藝 FUN 券如何請款？1
- 六、 如果有紙本藝 FUN 券相關問題，可以問誰？1

紙本藝 FUN 券 Q&A

【店家篇】

一、 請問店家註冊的申請期間為？

店家到民國 110 年 2 月 28 日前皆可註冊，已註冊的店家將自動延至 110 年 2 月 28 日。

二、 請問如何可以成為紙本藝 FUN 券適用店家呢？

於藝 FUN 券平台網頁或是在手機下載 APP，輸入店家基本資料、銀行帳戶(需為負責人或是店家名稱)及各適用類別申請應檢附文件後，經本部審查通過，即可成為適用店家。

三、 請問店家如何使用紙本藝 FUN 券結帳呢？

店家需用藝 FUN 券 APP 掃描紙本藝 FUN 券上的 QRcode 或以 POS 槍掃描條碼進行結帳。

四、 使用紙本藝 FUN 券如果想退貨，能否退還？如何退還？

可以，需至藝 FUN 券系統點選紙本退券，輸入欲退貨民眾之身分證字號後，點選該筆消費紀錄進行退券，退券後店家可於帳務查詢看到該筆退券紀錄，民眾亦可於紙本藝 fun 券官網查詢退券紀錄。

五、 紙本藝 FUN 券如何請款？

第一波數位藝 FUN 券與紙本藝 FUN 券收到的貨款將會一起結算。採天天對帳，週週請款。

六、 如果有紙本藝 FUN 券相關問題，可以問誰？

客服專線：(02) 7745-7979

客服信箱：artsfungo2@tradevan.com.tw

109年9月1日版

服務時段：早上 8:30 至下午 6:30 (週一至週日)。

9/6(日)延長服務至晚上 9:00

服務期間：民國 109 年 8 月 25 日至民國 110 年 2 月 28 日。