**紙本藝FUN券**

**Q&A 問答集**

**【民眾篇】**

**紙本藝FUN券 Q&A**

**【民眾篇】**

[一、 紙本藝FUN券是什麼？ 1](#_Toc49876754)

[二、 紙本藝FUN券和振興三倍券可以同時使用嗎？ 1](#_Toc49876755)

[三、 誰可以註冊申請紙本藝FUN券？ 1](#_Toc49876756)

[四、 為何紙本藝FUN券申請資格有年齡限制？ 1](#_Toc49876757)

[五、 何時可以註冊申請紙本藝FUN券呢？如何申請呢？ 1](#_Toc49876758)

[六、 什麼是登記識別碼？ 2](#_Toc49876759)

[七、 如果忘記登記識別碼，可以在哪裡查詢？ 2](#_Toc49876760)

[八、 請問使用健保卡註冊是否會有個資安全問題？ 2](#_Toc49876761)

[九、 登記成功後，如果想新增或修改聯繫資料？要如何修改呢？ 2](#_Toc49876762)

[十、 何時會抽出紙本藝FUN券呢？ 3](#_Toc49876763)

[十一、 抽籤後會如何通知中籤資訊？ 3](#_Toc49876764)

[十二、 紙本藝FUN券什麼時候可以開始領券及消費？可以領到何時呢？ 3](#_Toc49876765)

[十三、 中籤者如何領取紙本藝FUN券？ 3](#_Toc49876766)

[十四、 紙本藝FUN券可以用到何時呢？ 3](#_Toc49876767)

[十五、 如何使用紙本藝FUN券消費呢？ 3](#_Toc49876768)

[十六、 有哪些店家適用紙本藝FUN券呢？ 3](#_Toc49876769)

[十七、 紙本藝FUN券的面額是多少，可以找零嗎？ 4](#_Toc49876770)

[十八、 紙本藝FUN券用了一半不小心遺失了，可再申請補發嗎? 4](#_Toc49876771)

[十九、 紙本藝FUN券被不小心洗衣服時毀了/汙損，還可以用嗎?可以再申請補發嗎? 4](#_Toc49876772)

[二十、 如何於紙本藝FUN券活動網站簡易查詢是否中籤或是消費紀錄呢？ 4](#_Toc49876773)

[二十一、 紙本藝FUN券有什麼使用限制嗎？ 4](#_Toc49876774)

[二十二、 紙本藝FUN券可否在藝文展演預購票券平台上使用？ 5](#_Toc49876775)

[二十三、 使用紙本藝FUN券消費如果想退貨，怎麼辦？會收手續費嗎？ 5](#_Toc49876776)

[二十四、 紙本藝FUN券可以送給別人用嗎？ 5](#_Toc49876777)

[二十五、 紙本藝FUN券是否會有盜用及出現偽券之狀況？ 5](#_Toc49876778)

[二十六、 有積欠健保費能否持健保卡領取紙本藝FUN券？ 6](#_Toc49876779)

[二十七、 健保卡遺失已補領，後來又找到還可以再用嗎？ 6](#_Toc49876780)

[二十八、 若符合紙本藝FUN券申請資格，但沒有健保卡可以申請註冊嗎？ 6](#_Toc49876781)

[二十九、 親人已完成紙本藝FUN券註冊、中籤後，卻不幸身亡，是否可以領取? 6](#_Toc49876782)

[三十、 如果有使用紙本藝FUN券的問題可以問誰？ 6](#_Toc49876783)

**紙本藝FUN券 Q&A**

**【民眾篇】**

1. **紙本藝FUN券是什麼？**

繼第一波數位藝FUN券後，本部以「文化平權」為原則落實智慧型手機弱勢使用族群之藝文消費等社會參與需求，再推出60萬份600元的紙本藝FUN券。

1. **紙本藝FUN券和振興三倍券可以同時使用嗎？**

可以同時使用。可使用紙本藝FUN券的店家一定能使用振興三倍券。

1. **誰可以註冊申請紙本藝FUN券？**

沒有抽中第一波數位藝FUN券之18歲以下（民國91年1月1日以後出生）、65歲以上（民國44年12月31日以前出生）民眾或是身心障礙朋友(註冊當下已領有有效之身障證明)皆可登記註冊抽籤。

1. **為何紙本藝FUN券申請資格有年齡限制？**

第一波數位藝FUN券發行200萬份，登記註冊逾300萬人，65歲以上者有17萬人；18歲以下者有28萬人；19-64歲有262萬人，佔比百分之85。18歲以下、65歲以上註冊人數遠少於青壯年人口。爰為促進18歲以下、65歲以上等智慧型手機弱勢使用族群之藝文消費等社會參與需求，故特別規劃第二波紙本藝FUN券。

1. **何時可以註冊申請紙本藝FUN券呢？如何申請呢？**

登記註冊時間自民國109年8月31日上午9點至109年9月6日晚上9點，分為兩種申請方式：

(一)可持健保卡至四大超商的事務機登記註冊(每日上午9點至晚上9點)

(二)可自備讀卡機至紙本藝FUN券無障礙活動網站使用健保卡登記註冊(全日24小時皆可註冊)

1. **什麼是登記識別碼？**

登記識別碼為每位登記註冊者取得的3位識別號碼，可至紙本藝FUN券無障礙網站輸入身分證字號與登記識別碼查詢登記結果、抽籤結果與消費紀錄。在四大超商註冊者，可在超商事務機印出的小白單上查看；在紙本藝FUN券活動網站註冊者，網頁會於完成註冊後顯示，可截圖備忘或複製留存。領券後亦可於紙本藝FUN券上查看。

1. **如果忘記登記識別碼，可以在哪裡查詢？**

如忘記登記識別碼，有三個方式可以查詢(1)登記註冊期間可至超商事務機再次插卡印出小白單，小白單上印有登記識別碼、(2)可隨時至紙本藝FUN券活動網站利用健保卡與讀卡機插卡查詢登記識別碼、(3)領券後可於紙本藝FUN券上查看登記識別碼。

1. **請問使用健保卡註冊是否會有個資安全問題？**

個資僅供本次紙本藝FUN券活動辨識申請資格及聯繫使用，並不會讀取其他個資，且將於活動結束後銷毀，請放心。

1. **登記成功後，如果想新增或修改聯繫資料？要如何修改呢？**

登記註冊期間可以修改。若使用超商事務機註冊，可至超商依註冊流程修改聯繫方式；若使用紙本藝FUN券活動網站註冊，可點選「點我登記抽籤或修改資料」按鈕進行修改。民國109年9月6日晚上9點後就不再開放修改聯繫資訊。

1. **何時會抽出紙本藝FUN券呢？**

民國109年9月8日中午12點將公開抽出紙本藝FUN券得主。

1. **抽籤後會如何通知中籤資訊？**

抽中之民眾將收到中籤簡訊或Email通知。也可至紙本藝FUN券活動網站(1)插入健保卡查詢或(2)輸入身分證字號及登記識別碼查詢。

1. **紙本藝FUN券什麼時候可以開始領券及消費？可以領到何時呢？**

領券期間：民國109年9月9日到110年2月28日，每日上午9點到晚上9點。

消費期間：民國109年9月9日早上9點到110年2月28日晚上11點59分。

1. **中籤者如何領取紙本藝FUN券？**

持健保卡至四大超商事務機插卡列印小白單，持小白單無須繳費即可至櫃臺向店員領取紙本藝FUN券。

1. **紙本藝FUN券可以用到何時呢？**

最晚須於民國110年2月28日晚上11點59分前使用完畢，逾期失效。

1. **如何使用紙本藝FUN券消費呢？**

可出示紙本藝FUN券正本予店家掃描QRcode或條碼進行付款。

1. **有哪些店家適用紙本藝FUN券呢？**

博物館、地方文化館、社區營造場域、文化資產保存場域、工藝創作銷售場域、音樂、藝文展演空間、文創園區、文創聚落、市集、展會、書店(含出版社)、唱片行、樂器行、電影院、藝文展演預購票券平台，或是藝文事業、團體及工作者(有證照之街頭藝人)，藝FUN券適用店家皆可以紙本藝FUN券消費。民眾亦可至藝FUN券活動網站/查詢店家(<https://artsfungo.moc.gov.tw/promote_s/public/store>)查詢。

1. **紙本藝FUN券的面額是多少，可以找零嗎？**

紙本藝FUN券為一張紙本票券，上面印有100元、200元與300元的QR Code各1個，總共600元；不可找零。

1. **紙本藝FUN券用了一半不小心遺失了，可再申請補發嗎?**

請妥善保管紙本藝FUN券，若毀損或遺失無法再申請補發。

1. **紙本藝FUN券被不小心洗衣服時毀了/汙損，還可以用嗎?可以再申請補發嗎?**

請妥善保管紙本藝FUN券，若毀損或遺失無法再申請補發。若無損及紙本藝FUN券 QR Code，則可繼續交易。

1. **如何於紙本藝FUN券活動網站簡易查詢是否中籤或是消費紀錄呢？**

如需查詢抽籤結果及消費紀錄，可以兩個方式至紙本藝FUN券活動網站查詢，(1)登錄身分證字號與登記識別碼及(2)以健保卡身分驗證方式查詢。

1. **紙本藝FUN券有什麼使用限制嗎？**

藝 FUN 券主要目的是為了促進民眾進行藝文消費，所以不可將藝 FUN 券另外兌換成等值之現金、商品禮券、現金禮券，或其他以電子、磁力、光學等形式儲存為金錢價值之使用，亦不得用於扣抵藝文展演預購票券因退、換票所產生之手續費。

1. **紙本藝FUN券可否在藝文展演預購票券平台上使用？**

可以。於藝文展演預購票券平台購票時，選擇使用藝FUN券並輸入身分證號與登記識別碼後，選擇欲抵用之紙本藝FUN券金額，即可完成抵用。

1. **使用紙本藝FUN券消費如果想退貨，怎麼辦？會收手續費嗎？**

使用紙本藝FUN券消費可以退貨:(1)於實體店面消費如需退貨，請提供身分證號予店家，以辦理使用者消費紀錄退券手續。 (2)於藝文預購票券平台消費如需退票，須點選退票鈕，但紙本藝FUN券不得用於扣抵藝文展演預購票券因退、換票所產生之手續費，手續費因平台而異。退貨後民眾可至紙本藝FUN券活動網站查詢該筆退貨記錄。

1. **紙本藝FUN券可以送給別人用嗎？**

紙本藝FUN券本意為擴大藝文消費，振興藝文產業發展，紙本並無記名，但仍希望民眾可以自己使用，一起挺藝文，參與及感受藝文的美好。

1. **紙本藝FUN券是否會有盜用及出現偽券之狀況？**

請民眾與店家注意要掃描紙本藝FUN券正本，勿使用及掃描手機翻拍之紙本藝FUN券及影印版紙本藝FUN券。紙本藝FUN券上每一個QRcode為專屬QRcode，偽造之QRcode將會無法讀取及交易。

1. **有積欠健保費能否持健保卡領取紙本藝FUN券？**

如民眾有積欠健保費仍然可以持健保卡領取，惟積欠的健保費請儘速繳納或辦理分期。

1. **健保卡遺失已補領，後來又找到還可以再用嗎？**

申請健保卡遺失換補發時，當新健保卡製作後原遺失卡會自動註銷，該遺失卡無法再使用。

1. **若符合紙本藝FUN券申請資格，但沒有健保卡可以申請註冊嗎？**

因為需由健保卡辨別紙本藝FUN券申請資格，因此沒有健保卡則無法申請註冊。

1. **親人已完成紙本藝FUN券註冊、中籤後，卻不幸身亡，是否可以領取?**

紙本藝FUN券與振興三倍券的原則一致，若親人完成紙本藝FUN券註冊且具中籤資格後不幸過世，其家屬在健保卡未註銷前仍可至超商插卡領券。

1. **如果有使用紙本藝FUN券的問題可以問誰？**

客服專線：（02）7745-7979

客服信箱：artsfungo2@tradevan.com.tw

 服務時段：早上8:30至下午6:30（週一至週日）。

 9/6(日)延長服務至晚上9:00

 服務期間：民國109年8月25日至民國110年2月28日。