

紙本藝 FUN 券
Q&A 問答集
【民眾篇】

紙本藝 FUN 券 Q&A

【民眾篇】

- 一、紙本藝 FUN 券是什麼？.....1
- 二、紙本藝 FUN 券和振興三倍券可以同時使用嗎？.....1
- 三、誰可以註冊申請紙本藝 FUN 券？.....1
- 四、為何紙本藝 FUN 券申請資格有年齡限制？.....1
- 五、何時可以註冊申請紙本藝 FUN 券呢？如何申請呢？.....1
- 六、什麼是登記識別碼？.....2
- 七、如果忘記登記識別碼，可以在哪裡查詢？.....2
- 八、請問使用健保卡註冊是否會有個資安全問題？.....2
- 九、登記成功後，如果想新增或修改聯繫資料？要如何修改呢？..2
- 十、何時會抽出紙本藝 FUN 券呢？.....3
- 十一、抽籤後會如何通知中籤資訊？.....3
- 十二、紙本藝 FUN 券什麼時候可以開始領券及消費？可以領到何時呢？ 3
- 十三、中籤者如何領取紙本藝 FUN 券？.....3
- 十四、紙本藝 FUN 券可以用到何時呢？.....3
- 十五、如何使用紙本藝 FUN 券消費呢？.....3
- 十六、有哪些店家適用紙本藝 FUN 券呢？.....3
- 十七、紙本藝 FUN 券的面額是多少，可以找零嗎？.....4
- 十八、紙本藝 FUN 券用了一半不小心遺失了，可再申請補發嗎？.4
- 十九、紙本藝 FUN 券被不小心洗衣服時毀了/汙損，還可以用嗎？可以再申請補發嗎？.....4
- 二十、如何於紙本藝 FUN 券活動網站簡易查詢是否中籤或是消費紀錄呢？.....4

- 二十一、 紙本藝 FUN 券有什麼使用限制嗎？4
- 二十二、 紙本藝 FUN 券可否在藝文展演預購票券平台上使用？ ...5
- 二十三、 使用紙本藝 FUN 券消費如果想退貨，怎麼辦？會收手續費嗎？ 5
- 二十四、 紙本藝 FUN 券可以送給別人用嗎？5
- 二十五、 紙本藝 FUN 券是否會有盜用及出現偽券之狀況？5
- 二十六、 有積欠健保費能否持健保卡領取紙本藝 FUN 券？6
- 二十七、 健保卡遺失已補領，後來又找到還可以再用嗎？6
- 二十八、 若符合紙本藝 FUN 券申請資格，但沒有健保卡可以申請註冊嗎？ 6
- 二十九、 親人已完成紙本藝 FUN 券註冊、中籤後，卻不幸身亡，是否可以領取？.....6
- 三十、 如果有使用紙本藝 FUN 券的問題可以問誰？6

紙本藝 FUN 券 Q&A

【民眾篇】

一、紙本藝 FUN 券是什麼？

繼第一波數位藝 FUN 券後，本部以「文化平權」為原則落實智慧型手機弱勢使用族群之藝文消費等社會參與需求，再推出 60 萬份 600 元的紙本藝 FUN 券。

二、紙本藝 FUN 券和振興三倍券可以同時使用嗎？

可以同時使用。可使用紙本藝 FUN 券的店家一定能使用振興三倍券。

三、誰可以註冊申請紙本藝 FUN 券？

沒有抽中第一波數位藝 FUN 券之 18 歲以下(民國 91 年 1 月 1 日以後出生)、65 歲以上(民國 44 年 12 月 31 日以前出生)民眾或是身心障礙朋友(註冊當下已領有有效之身障證明)皆可登記註冊抽籤。

四、為何紙本藝 FUN 券申請資格有年齡限制？

第一波數位藝 FUN 券發行 200 萬份，登記註冊逾 300 萬人，65 歲以上者有 17 萬人；18 歲以下者有 28 萬人；19-64 歲有 262 萬人，佔比百分之 85。18 歲以下、65 歲以上註冊人數遠少於青壯年人口。爰為促進 18 歲以下、65 歲以上等智慧型手機弱勢使用族群之藝文消費等社會參與需求，故特別規劃第二波紙本藝 FUN 券。

五、何時可以註冊申請紙本藝 FUN 券呢？如何申請呢？

登記註冊時間自民國 109 年 8 月 31 日上午 9 點至 109 年 9 月 6

日晚上9點，分為兩種申請方式：

(一)可持健保卡至四大超商的事務機登記註冊(每日上午9點至晚上9點)

(二)可自備讀卡機至紙本藝 FUN 券無障礙活動網站使用健保卡登記註冊(全日24小時皆可註冊)

六、什麼是登記識別碼？

登記識別碼為每位登記註冊者取得的3位識別號碼，可至紙本藝 FUN 券無障礙網站輸入身分證字號與登記識別碼查詢登記結果、抽籤結果與消費紀錄。在四大超商註冊者，可在超商事務機印出的小白單上查看；在紙本藝 FUN 券活動網站註冊者，網頁會於完成註冊後顯示，可截圖備忘或複製留存。領券後亦可於紙本藝 FUN 券上查看。

七、如果忘記登記識別碼，可以在哪裡查詢？

如忘記登記識別碼，有三個方式可以查詢(1)登記註冊期間可至超商事務機再次插卡印出小白單，小白單上印有登記識別碼、(2)可隨時至紙本藝 FUN 券活動網站利用健保卡與讀卡機插卡查詢登記識別碼、(3)領券後可於紙本藝 FUN 券上查看登記識別碼。

八、請問使用健保卡註冊是否會有個資安全問題？

個資僅供本次紙本藝 FUN 券活動辨識申請資格及聯繫使用，並不會讀取其他個資，且將於活動結束後銷毀，請放心。

九、登記成功後，如果想新增或修改聯繫資料？要如何修改呢？

登記註冊期間可以修改。若使用超商事務機註冊，可至超商依註冊流程修改聯繫方式；若使用紙本藝 FUN 券活動網站註冊，可點

選「點我登記抽籤或修改資料」按鈕進行修改。民國109年9月6日晚上9點後就不再開放修改聯繫資訊。

十、何時會抽出紙本藝 FUN 券呢？

民國109年9月8日中午12點將公開抽出紙本藝 FUN 券得主。

十一、抽籤後會如何通知中籤資訊？

抽中之民眾將收到中籤簡訊或 Email 通知。也可至紙本藝 FUN 券活動網站(1)插入健保卡查詢或(2)輸入身分證字號及登記識別碼查詢。

十二、紙本藝 FUN 券什麼時候可以開始領券及消費？可以領到何時呢？

領券期間：民國109年9月9日到110年2月28日，每日上午9點到晚上9點。

消費期間：民國109年9月9日早上9點到110年2月28日晚上11點59分。

十三、中籤者如何領取紙本藝 FUN 券？

持健保卡至四大超商事務機插卡列印小白單，持小白單無須繳費即可至櫃檯向店員領取紙本藝 FUN 券。

十四、紙本藝 FUN 券可以用到何時呢？

最晚須於民國110年2月28日晚上11點59分前使用完畢，逾期失效。

十五、如何使用紙本藝 FUN 券消費呢？

可出示紙本藝 FUN 券正本予店家掃描 QRcode 或條碼進行付款。

十六、有哪些店家適用紙本藝 FUN 券呢？

博物館、地方文化館、社區營造場域、文化資產保存場域、工藝創作銷售場域、音樂、藝文展演空間、文創園區、文創聚落、市集、展會、書店(含出版社)、唱片行、樂器行、電影院、藝文展演預購票券平台，或是藝文事業、團體及工作者(有證照之街頭藝人)，藝 FUN 券適用店家皆可以紙本藝 FUN 券消費。民眾亦可至 [藝 FUN 券活動網站 / 查詢店家 \(https://artsfungo.moc.gov.tw/promote_s/public/store\)](https://artsfungo.moc.gov.tw/promote_s/public/store) 查詢。

十七、紙本藝 FUN 券的面額是多少，可以找零嗎？

紙本藝 FUN 券為一張紙本票券，上面印有 100 元、200 元與 300 元的 QR Code 各 1 個，總共 600 元；不可找零。

十八、紙本藝 FUN 券用了一半不小心遺失了，可再申請補發嗎？

請妥善保管紙本藝 FUN 券，若毀損或遺失無法再申請補發。

十九、紙本藝 FUN 券被不小心洗衣服時毀了/汙損，還可以用嗎？可以再申請補發嗎？

請妥善保管紙本藝 FUN 券，若毀損或遺失無法再申請補發。若無損及紙本藝 FUN 券 QR Code，則可繼續交易。

二十、如何於紙本藝 FUN 券活動網站簡易查詢是否中籤或是消費紀錄呢？

如需查詢抽籤結果及消費紀錄，可以兩個方式至紙本藝 FUN 券活動網站查詢，(1)登錄身分證字號與登記識別碼及(2)以健保卡身分驗證方式查詢。

二十一、紙本藝 FUN 券有什麼使用限制嗎？

藝 FUN 券主要目的是為了促進民眾進行藝文消費，所以不可將

藝 FUN 券另外兌換成等值之現金、商品禮券、現金禮券，或其他以電子、磁力、光學等形式儲存為金錢價值之使用，亦不得用於扣抵藝文展演預購票券因退、換票所產生之手續費。

二十二、紙本藝 FUN 券可否在藝文展演預購票券平台上使用？

可以。於藝文展演預購票券平台購票時，選擇使用藝 FUN 券並輸入身分證號與登記識別碼後，選擇欲抵用之紙本藝 FUN 券金額，即可完成抵用。

二十三、使用紙本藝 FUN 券消費如果想退貨，怎麼辦？會收手續費嗎？

使用紙本藝 FUN 券消費可以退貨：(1)於實體店面消費如需退貨，請提供身分證號予店家，以辦理使用者消費紀錄退券手續。(2)於藝文預購票券平台消費如需退票，須點選退票鈕，但紙本藝 FUN 券不得用於扣抵藝文展演預購票券因退、換票所產生之手續費，手續費因平台而異。退貨後民眾可至紙本藝 FUN 券活動網站查詢該筆退貨記錄。

二十四、紙本藝 FUN 券可以送給別人用嗎？

紙本藝 FUN 券本意為擴大藝文消費，振興藝文產業發展，紙本並無記名，但仍希望民眾可以自己使用，一起挺藝文，參與及感受藝文的美好。

二十五、紙本藝 FUN 券是否會有盜用及出現偽券之狀況？

請民眾與店家注意要掃描紙本藝 FUN 券正本，勿使用及掃描手機翻拍之紙本藝 FUN 券及影印版紙本藝 FUN 券。紙本藝 FUN 券上每一個 QRcode 為專屬 QRcode，偽造之 QRcode 將會無法讀取及交易。

二十六、有積欠健保費能否持健保卡領取紙本藝 FUN 券？

如民眾有積欠健保費仍然可以持健保卡領取，惟積欠的健保費請儘速繳納或辦理分期。

二十七、健保卡遺失已補領，後來又找到還可以再用嗎？

申請健保卡遺失換補發時，當新健保卡製作後原遺失卡會自動註銷，該遺失卡無法再使用。

二十八、若符合紙本藝 FUN 券申請資格，但沒有健保卡可以申請註冊嗎？

因為需由健保卡辨別紙本藝 FUN 券申請資格，因此沒有健保卡則無法申請註冊。

二十九、親人已完成紙本藝 FUN 券註冊、中籤後，卻不幸身亡，是否可以領取？

紙本藝 FUN 券與振興三倍券的原則一致，若親人完成紙本藝 FUN 券註冊且具中籤資格後不幸過世，其家屬在健保卡未註銷前仍可至超商插卡領券。

三十、如果有使用紙本藝 FUN 券的問題可以問誰？

客服專線：(02) 7745-7979

客服信箱：artsfungo2@tradevan.com.tw

服務時段：早上 8:30 至下午 6:30 (週一至週日)。

9/6(日)延長服務至晚上 9:00

服務期間：民國 109 年 8 月 25 日至民國 110 年 2 月 28 日。