

文化部

「藝 FUN NEXT」藝文專屬整合服務平台
常見問題

110年7月23日

壹、整體篇	3
一、 「藝 FUN NEXT」平台服務跟藝 FUN 券有什麼不同?	3
二、 成為「藝 FUN NEXT」會員需要什麼資格?	3
三、 註冊後收不到簡訊驗證碼該怎麼辦?	3
四、 「藝 FUN NEXT」服務結合藝文活動何時開始?	4
五、 「藝 FUN NEXT」APP 有什麼新功能?	4
六、 如果有藝 FUN NEXT 相關問題可以問誰?	4
貳、「藝起宅精選優惠」篇	4
一、 什麼是「藝起宅精選優惠」?	4
二、 如何使用「藝起宅精選優惠」優惠碼?	5
三、 使用優惠碼消費後想退回商品訂單，優惠碼可以退還嗎?	5
四、 「藝起宅精選優惠」優惠碼可以給別人使用嗎?	5
五、 我以前曾經註冊過藝 FUN 券會員，但已有長時間沒有登入，或是手機已經移除藝 FUN 券 APP，還可以用以前的帳號密碼登入嗎?	5

壹、整體篇

一、「藝 FUN NEXT」平台服務跟藝 FUN 券有什麼不同？

文化部去(109)年因為嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情衝擊藝文產業，在行政院整體特別預算支持推動的數位與紙本「藝 FUN 券」，已於今(110)年 2 月底截止，經全國藝文店家踴躍參與響應下，民眾使用率高達九成七，有效提振藝文產業。

為持續並長期推動藝文產業，文化部期待透過升級轉型的藝文專屬整合服務平台「藝 FUN NEXT」，建立會員專屬優惠機制，並且結合文化部重要藝文活動，推出多元服務。凡是「藝 FUN NEXT」會員，可以透過 APP 連結各藝文店家訊息，利用電子地圖定位尋找藝文店家及藝文活動場域，讓「藝 FUN NEXT」成為藝文店家與藝文愛好者雙向共享的優質平台。

二、成為「藝 FUN NEXT」會員需要什麼資格？

您只需要下載「藝 FUN NEXT」APP，填寫手機號碼、email 及相關個人資料進行申請。

三、註冊後收不到簡訊驗證碼該怎麼辦？

簡訊驗證碼會在送出註冊資料後 5 分鐘內收到。若您一直未收到簡訊，建議您可先行檢視下列狀況進行排除，也可以來信至 artsfunnnext@itri.org.tw 或來電(02) 7717-9720，提供您註冊使用的手機號碼、email 及遭遇問題，將由專人協助您處理。

- (一)可能是您填寫的手機號碼無效或是輸入錯誤，請填寫您可收到簡訊的手機號碼並確認輸入正確後，再次取得驗證碼。
- (二)手機訊號不佳或網路壅塞會導致無法收取驗證碼，請至訊號通暢良好的地方，確認收訊狀況正常後，再次取得驗證碼。
- (三)手機安裝的來電攔截 APP 會設定廣告號碼攔截或黑名單的功能。由於驗證簡訊為系統大量發送訊息，很可能被手機判為廣告號碼，請確認是否有將相關廣告號碼攔截或封鎖，避免簡訊發送失敗。

(四)各家電信公司有提供拒收企業簡訊之服務，可能導致無法正常接收驗證碼簡訊。請致電各電信業者客服，透過電話語音操作完成服務變更。

(五)若您已經超過一天最高發送三次簡訊的限制，請直接聯繫客服，由專人協助處理。

四、「藝 FUN NEXT」服務結合藝文活動何時開始？

「藝 FUN NEXT」服務配合文化部各項大型藝文活動及藝文場館持續推出最新會員專屬優惠，請開啟 APP 推播功能，並隨時關注「藝 FUN NEXT」臉書粉絲專頁或是文化部最新消息。

五、「藝 FUN NEXT」APP 中「我的帳戶」跟「藝文護照」是什麼？

(一)我的帳戶：在「藝文活動」頁看到感興趣的活動可以點擊「收藏」功能收納到這個頁籤，方便您下次想要使用的時候，可直接至「我的帳戶」開啟指定的優惠券。

(二)藝文護照：使用 APP 參與藝文活動時，歷史紀錄將會顯示在這個頁籤。

六、如果有藝 FUN NEXT 相關問題可以問誰？

(一) 客服專線：(02) 7717-9720

(二) 客服信箱：artsfunnext@itri.org.tw。

(三) 服務時段：早上 8:30 至下午 6:30 (週一至週日)。

貳、「藝起宅精選優惠」篇

一、什麼是「藝起宅精選優惠」？

為鼓勵民眾在疫情期間也能持續接觸藝文，即日起至 12 月底，「藝 FUN NEXT」與各大線上平台合作，將會陸續推出多檔線上藝文活動消費折扣，「藝 FUN NEXT」會員可以在指定的活動網站購買書籍、線上課程或音樂串流等，享有各項優惠甚至是免費體驗試用！

二、如何使用「藝起宅精選優惠」優惠碼？

下載「藝 FUN NEXT」APP 並註冊成為會員，在 APP「限時專區」的「藝起宅精選優惠」點擊感興趣的活動，複製活動圖片上的優惠碼，然後點選「活動網址」按鈕前往選購，最後於該網站的結帳頁面輸入優惠碼，完成結帳手續即可成功兌換折扣。優惠使用方式及注意事項請詳閱各家平台規定，如有問題請逕洽各家平台客服。

三、使用優惠碼消費後想退回商品訂單，優惠碼可以退還嗎？

優惠碼一經使用恕不退還，退回訂單流程請參照各線上平台規定，如有疑問請逕洽各家平台客服。若為「藝 FUN NEXT」APP 系統操作問題，請來電「藝 FUN NEXT」客服專人處理。

四、「藝起宅精選優惠」優惠碼可以給別人使用嗎？

會員可以在每個活動領取一組專屬優惠碼，供自己或送給他人使用；使用紀錄會顯示於 APP 的「藝文護照」，供會員日後查看藝文參與歷程。

五、我以前曾經註冊過藝 FUN 券會員，但已有長時間沒有登入，或是手機已經移除藝 FUN 券 APP，還可以用以前的帳號密碼登入嗎？

若您以前曾經註冊過藝 FUN 券會員，但未於今(110)年 1 月透過該 APP 同意轉換成為「藝 FUN NEXT」會員，請您重新下載「藝 FUN NEXT」APP，並完成會員註冊作業。