

# 國立國父紀念館 107 年度生活美學班問卷調查報告

調查名稱：國立國父紀念館 107 年度生活美學班學員問卷調查

主辦單位：國立國父紀念館

調查日期：107 年 6 月 19 至 8 月 18 日

調查對象：第 47 期生活美學班學員

有效樣本數：1,809 份

## 一、調查目的

為提升服務品質建構優質終身學習環境，了解學員對本館生活美學班課程設計及授課內容、授課進度是否符合教學大綱、師生互動及溝通情形、教師授課時間及課堂秩序的掌握、課程整體評價、報名動機、建議事項等八個項目進行滿意度及意見調查，以作為日後課程規劃之重要參考。

## 二、調查內容及方式

### (一) 問卷發放及回收情形

自 107 年 6 月 19 日至 107 年 8 月 18 日第 47 期生活美學班學員進行問卷調查，計發出 2591 份問卷，收回有效問卷 1,809 份，回收率約 70%。

### (二) 調查內容分為 2 大部分、15 小項—

1. 了解學員之個人資料。
2. 調查學員對本館開設各類課程之滿意度。
3. 對本館生活美學班之建議與看法。

## 三、調查統計與分析

依據回收的有效樣本 1,809 份，進行統計分析，其結果如下：

項目	問題	分析與解讀	備註
(一)基本資料			
	1. 年齡	50 歲以上之學員達 96%，符合本館辦理終身學習之宗旨，及樂齡學習之目標。 其中 70 歲以上之學員達 18.5%，均享 8 折優惠，符合現今友善關懷長者之趨勢，且比例逐年增加。	詳細數字詳調查結果 1
	2. 性別	男女比率約為 1:5，學員以女性佔大多數。	詳細數字詳調查結果 2
	3. 教育程度	接受調查者的教育程度以「大學/專科」以	詳細數字詳

		上居多，計佔 68.1%，若再加上「研究所及以上」者，共計 80.5%，顯示本館生活美學班學員之教育程度頗高。	調查結果 3
	4. 職業	接受調查者的職業以「退休人員」居多，計佔 40.3%，家管次之，計佔 27.4%，顯示本館生活美學班課程設計宜以退休人員及家管為規劃對象，未來並可規劃增加夜間課程，以拓展在職進修者之學員。	詳細數字詳 調查結果 4
	5. 是否為第一年參加本館課程	接受調查者約 67.8%均為非初次上課學員，顯示本館課程深受學員喜愛。	詳細數字詳 調查結果 5
	6. 課程消息來源	接受調查者 43.8%為親友/同事告知，招生簡章，官網家臉書共佔 23.3%，顯示透過簡章及網路行銷宣傳生活美學班課程達效果，惟課程的口碑及人際傳達仍是重要的宣傳管道。	詳細數字詳 調查結果 6
<b>(二)題目內容</b>			
	1. 課程設計及授課內容滿意度	接受調查者超過 98 %滿意教師課程設計及授課內容，顯示本館課程深受學員喜愛。	詳細數字詳 調查結果 1
	2. 課程上的授課進度與教學大綱相符的滿意度	接受調查者超過 99%滿意教師課程上的表達，顯示本館課程深受學員喜愛，教師口條及教學有方。	詳細數字詳 調查結果 2
	3. 學習需求幫助滿意度	接受調查者超過 99%滿意課程對學員之學習需求幫助，顯示本館聘請之教師授課內容及成效受學員肯定。	詳細數字詳 調查結果 3
	4. 師生互動及溝通情形滿意度	接受調查者超過 98%滿意師生互動及溝通方式，顯示本館生活美學各班班級經營良好，師生感情融洽。	詳細數字詳 調查結果 4
	5. 老師授課時間及調補課或請假的滿意度	接受調查者約 98%對本館生活美學班老師授課時間及上課秩序的掌握表示滿意。	詳細數字詳 調查結果 5
	6. 參加的課程整體評價滿意度	接受調查者 97%對本館開設之生活美學課程感到滿意，顯示本館生活美學各班班級經營良好，學員上課皆有所收穫。	詳細數字詳 調查結果 5
	7. 您會再次報名嗎	接受調查者 98%表示有意願再次報名本館	詳細數字詳

	生活美學班開設之相關課程，顯示本館課程深受學員喜愛。	調查結果 6
--	----------------------------	--------

#### 四、學員建議事項如下：

編號	建議事項	本館回應意見
1	教室 6 前面木板鋪貼鏡子才能看到老師教學	儘速改善。
2	冷氣不強待加強	將通知工務機電組加強巡查，適時改善。
3	對年長者保留舊生上課名額並予以費用對半優惠	將與新生報名權益作衡平考量。
4	教室門鎖請更改在門中間	將請鎖匠評估改善方法。
5	座位不夠. 擁擠	未來重新規劃教室空間時納入考量。
6	報名太競爭了, 希望能增加更多名額或班別, 分初級班與進階班	未來將視各班報名情形評估是否有增班需要。
7	教室配合單槍投影裝設音箱, 便利影像播放或電腦媒體操作效果	將添購桌上型投影機改善上課品質。
8	希不要與繪畫班共用教室, 大家都年長了, 每次上課都要搬桌椅, 太辛苦了, 希有較適當上課場所	未來規劃教室時儘量將同類型課程排在同一教室, 減少搬動桌椅之必要。
9	老師教學認真, 辦公室王小姐親切熱忱	謝謝鼓勵, 將再轉達。
10	教室隔音差, 禮堂彩排音響聲音過大, 上課受影響, 希望能改善或更換教室	3樓大會堂的隔音涉及整體結構設計, 未來大會堂整修時一併納入隔音加強工程。



# 107 年生活美學班問卷調查結果

分析 2591 位本館生活美學班學員填寫之「國立國父紀念館生活美學班問卷調查表」，根據調查表所列調查項目，分為「基本資料」及「題目內容」兩大部分，共 15 個項目進行統計。

基本資料部分包括學員年齡、性別、教育程度、職業、是否為新生、消息來源及優惠身分人數等 7 個項目，題目內容部分包括對於課程設計及授課內容、教師在課程上的授課進度與教學大綱相符、課程對學員學習需求幫助、師生互動及溝通情形、教師授課時間及調補課或請假、課程整體評價、再次報名意願及建議事項等 8 個項目。生活美學班學員調查結果如下列表所示。

## 一、基本資料

### 1. 學員年齡

年齡	百分比(%)
18-29	0.18
30-39	0.81
40-49	3.33
50-59	12.45
<b>60-69</b>	<b>64.74</b>
70 以上	18.49
總和	100

### 2. 學員性別

表 2 學員性別次數分布表

性別	人數	百分比(%)
男	417	16.1
<b>女</b>	<b>2174</b>	<b>83.91</b>
總和	2591	100

### 3. 教育程度

教育程度	百分比(%)
國小及以下	0.75
國中	2.64
高中/職	16.21
<b>大學/專科</b>	<b>68.10</b>
研究所及以上	12.38
總和	100

### 4. 職業

職業	百分比(%)
軍公教	6.93
商	7.91
工	1.44

農	0.29
服務業	6.19
自由業	9.05
<b>家管</b>	<b>27.38</b>
<b>退休人員</b>	<b>40.27</b>
學生	0.52
其他	0
總和	100

#### 5. 學員是否為第一年參與本館課程

是否為第一年	百分比(%)
是	32.04
<b>不是</b>	<b>67.97</b>
總和	100

#### 6. 學員課程消息來源

課程消息來源	百分比(%)
<b>招生簡章</b>	<b>16.96</b>
<b>本館官方網站</b>	<b>22.11</b>
本館臉書	1.15
本館演藝資訊	4.93
<b>親友/同事告知</b>	<b>43.76</b>
開課教師告知	8.77
路過剛好看到	2.29
其他	0
總和	100

#### 7. 優惠身分人數:

身分	人數
70歲以上	479
身心障礙	32
原住民/低收入戶	0
本館員工	2

## 二、題目內容

### 1. 課程設計及授課內容滿意度

	百分比(%)
<b>非常滿意</b>	<b>64.61</b>
滿意	33.62
普通	1.55

不滿意	0.12
非常不滿意	0.12
總和	100

2. 老師在課程上的授課進度與教學大綱相符的滿意度

	百分比(%)
<b>非常滿意</b>	<b>67.24</b>
滿意	31.56
普通	1.03
不滿意	0.06
非常不滿意	0.12
總和	100

3. 課程對您學習需求幫助的滿意度

	百分比(%)
<b>非常滿意</b>	<b>72.17</b>
滿意	26.81
普通	0.86
不滿意	0.06
非常不滿意	0.06
總和	100

4. 師生互動及溝通情形滿意度

	百分比(%)
<b>非常滿意</b>	<b>61.63</b>
滿意	36.14
普通	1.95
不滿意	0.18
非常不滿意	0.12
總和	100

5. 老師授課時間及調補課或請假的滿意度

	百分比(%)
<b>非常滿意</b>	<b>56.88</b>
<b>滿意</b>	<b>40.84</b>
普通	1.95
不滿意	0.18
非常不滿意	0.18
總和	100

#### 6. 參加的課程整體評價滿意度

	百分比(%)
<b>非常滿意</b>	<b>54.76</b>
<b>滿意</b>	<b>42.44</b>
普通	2.47
不滿意	0.12
非常不滿意	0.18
總和	100

#### 7. 您會再次報名嗎

	百分比(%)
<b>會</b>	<b>98.29</b>
不會	1.72
總和	100

#### 8. 其他建議

有效樣本 1809 份問卷，彙整學員提出建議一併將建議事項歸納調查結果內。



# 國立國父紀念館生活美學班問卷調查表

親愛的學員，您好：

感謝您參加本館生活美學班課程。為提升服務品質，特製作此份不記名問卷，敬請撥冗逐項填答，提供您的寶貴意見，作為本館日後課程規劃與服務改善的重要參考。您的意見是本館進步的原動力，再次感謝您的支持及參與！

國立國父紀念館 推廣服務組 敬啟

## 一、基本資料

1. 年齡： 18~29歲  30~39歲  40~49歲  50~59歲  60~69歲  
 70歲以上
2. 性別： 男  女
3. 教育程度： 國小及以下  國中  高中/職  大學/專科  研究所及以上
4. 職業： 軍/公/教  商  工  農  服務業  自由業  家管  
 退休人員  學生  其他\_\_\_\_\_
5. 您是第一年參加本館的生活美學班課程嗎？ 是  否
6. 您是從何處得知本館開設生活美學班的訊息？  
 招生簡章  本館官方網站  本館臉書 (Facebook)  本館演藝資訊  
 親友/同事告知  開課教師告知  路過剛好看到  其他\_\_\_\_\_
7. 您目前參加的課程為何？  
\_\_\_\_\_班，授課教師\_\_\_\_\_

## 二、題目內容

1. 您對老師的課程設計及授課內容？  
 非常滿意  滿意  普通  不滿意  非常不滿意
2. 您對老師在課程上的授課進度與教學大綱相符之程度？  
 非常滿意  滿意  普通  不滿意  非常不滿意
3. 課程對您的學習需求幫助如何？  
 非常滿意  滿意  普通  不滿意  非常不滿意
4. 您對班上師生互動及溝通情形？  
 非常滿意  滿意  普通  不滿意  非常不滿意
5. 老師都有準時上下課，不隨意調補課或請假？  
 非常同意  同意  普通  不同意  非常不同意
6. 就您參加的課程整體評價？  
 非常滿意  滿意  普通  不滿意  非常不滿意
7. 您是否對這門課及老師有其他意見或建議？  
\_\_\_\_\_
8. 其他建議  
\_\_\_\_\_

【問卷結束，非常感謝您的寶貴意見及指教】 填寫日期： 107 年 月 日

