

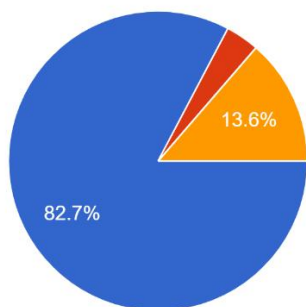
# 【遊客參觀滿意度調查分析】

實行期間：113/01/23~113/02/11 問卷數：110 份 (更新版題型)

## 第一部分：參觀經驗

(1) 您造訪卑南遺址公園的頻率：

110 則回應



- 首次造訪
- 近2年內曾造訪
- 超過2年以上沒來

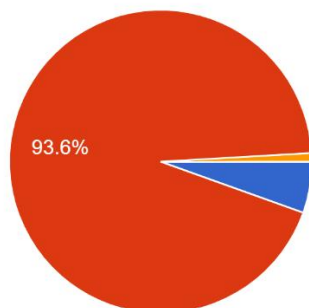
首次造訪	82.7 %
近兩年內曾造訪	3.6 %
超過兩年以上沒來	13.6 %

(112 年暑假)

第1次造訪	72.2 %	最多
超過 1 年以上沒來	20.2 %	
過去1年內曾造訪	7.6 %	

(2) 本次同行夥伴：

110 則回應



- 單獨造訪
- 與親友同行
- 公司、團體旅遊
- 學校安排
- 旅行社安排

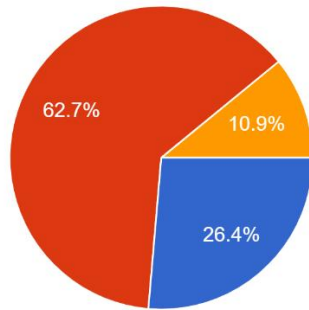
與親友同行	93.6 %
單獨造訪	5.5 %
公司團體旅遊	0.9 %
學校安排	0 %
旅行社安排	0 %

(112 年暑假)

與親友同行	91.0 %	最多
單獨造訪	3.6 %	
學校安排	2.7 %	
公司安排	1.8 %	
旅行社安排	0.9 %	

(3) 本次停留園區時間：

110 則回應



- 1小時以內
- 1~2小時
- 2~3小時
- 3小時以上

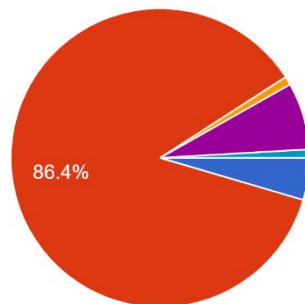
1~2小時	62.7 %
1小時以內	26.4 %
2~3小時	10.9 %
3小時以上	0 %

(112 年暑假)

1~2小時	67.7 %	最多
1小時以內	16.1 %	
2~3小時	12.6 %	
3小時以上	3.6 %	

(4) 您抵達卑南遺址公園的主要交通方式：

110 則回應



- 機車
- 汽車
- 遊覽車
- 計程車
- 火車+徒步
- 公車+徒步
- 腳踏車
- 徒步

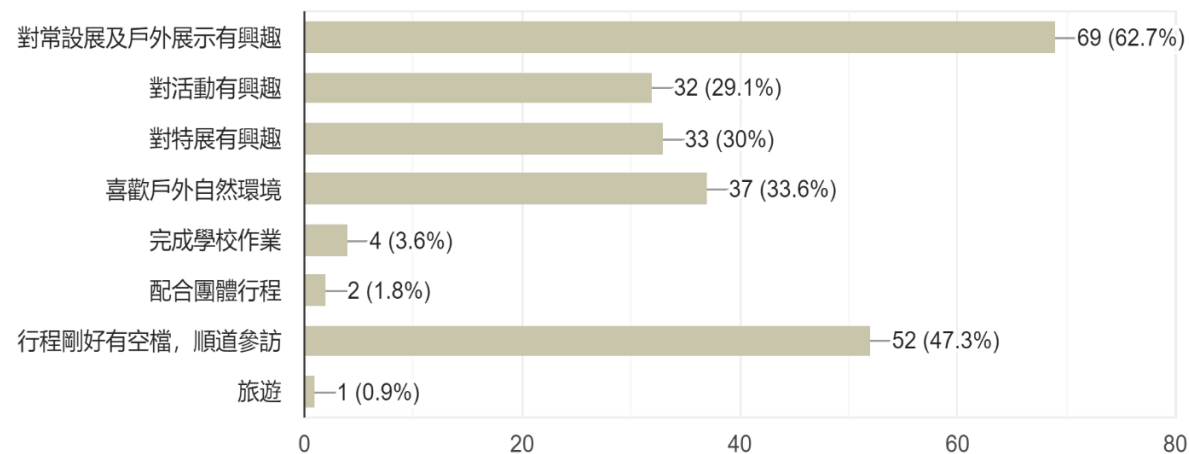
汽車	86.4 %
火車+徒步	7.3 %
機車	4.5 %
公車+徒步	0.9 %
遊覽車	0.9 %
計程車	0 %
腳踏車	0 %
徒步	0 %

(112 年暑假)

汽車	79.4 %	最多
機車	10.3 %	
徒步	4.9 %	
遊覽車	1.8 %	
火車	1.8 %	
計程車	1.3 %	
公車	0.4 %	

(5) 您這次為何造訪〈可複選〉：

110 則回應



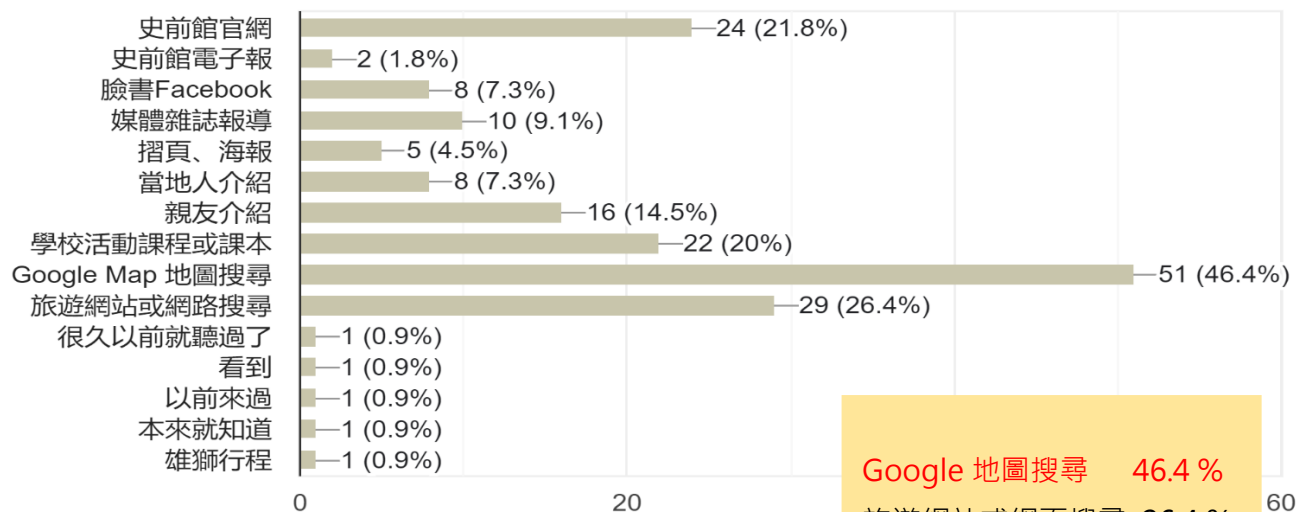
對常設展及戶外展示有興趣	76.7 %
行程剛好有空檔, 順道參訪	47.3 %
喜歡戶外自然環境	33.6 %
對特展有興趣	30.0 %
對活動有興趣	29.1 %
完成學校作業	3.6 %
配合團體行程	1.8 %
旅遊	0.9 %

(112 年暑假)

獲取考古知識	76.7%
親近自然生態	57.4 %
學習原住民族文化	48.4 %
參加活動或特展	15.2 %
吹冷氣	0.4 %
逛逛	0.4 %
未說明	0.4 %

(6) 您從何處得知卑南遺址公園相關資訊〈可複選〉：

110 則回應



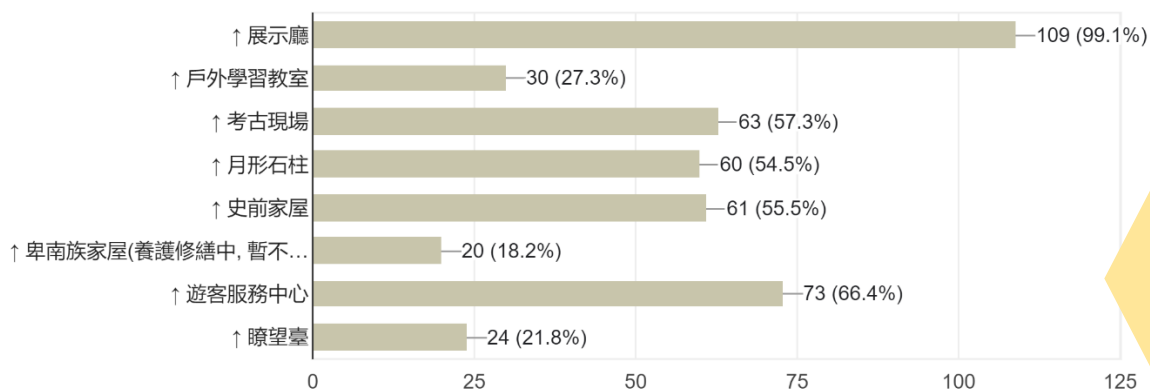
資訊來源	百分比
Google 地圖搜尋	46.4 %
旅遊網站或網頁搜尋	26.4 %
史前館官網	21.8 %
學校活動課程或課本	20.0 %
親友介紹	14.5 %
媒體雜誌報導	9.1 %
當地人介紹	7.3 %
臉書 FB	7.3 %
摺頁/海報	4.5 %
史前館電子報	1.8 %
以前聽過/本來知道	1.8 %
看到	0.9 %
以前來過	0.9 %
雄獅行程	0.9 %

(112 年暑假)

資訊來源	百分比
親友介紹	35.4 %
Google 地圖搜尋	35.4 %
旅遊網站或網頁搜尋	19.3 %
史前館官網	18.4 %
學校活動或課本介紹	13.0 %
當地人介紹	9.4 %
臉書 FB	8.5 %
媒體雜誌報導	6.3 %
摺頁/海報	3.1 %
史前館電子報	2.7 %
卡蜜拉兒童文學營	1.2 %
E-mail	0.4 %
未說明	0.4 %
雙月活動資訊	0 %

(7) 您本次去過哪些園區景點〈可複選〉：

110 則回應



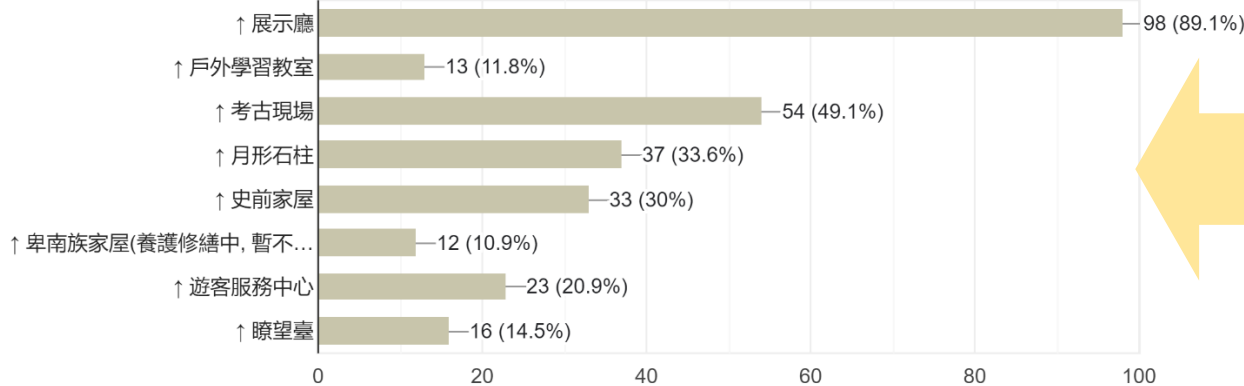
展示廳	99.1 %
遊客服務中心	66.4 %
考古現場	57.3 %
史前家屋	55.5 %
月形石柱	54.5 %
戶外學習教室	27.3 %
瞭望台	21.8 %
卑南族家屋	18.2 %

(112 年暑假)

展示廳	99.6 %
遊客服務中心	63.2 %
考古現場	59.6 %
史前家屋	49.3 %
月形石柱	47.5 %
卑南族家屋	36.8 %
戶外學習教室	25.1 %
瞭望台	24.7 %

(8) 承上, 請標示出您喜歡的景點〈可複選〉：

110 則回應



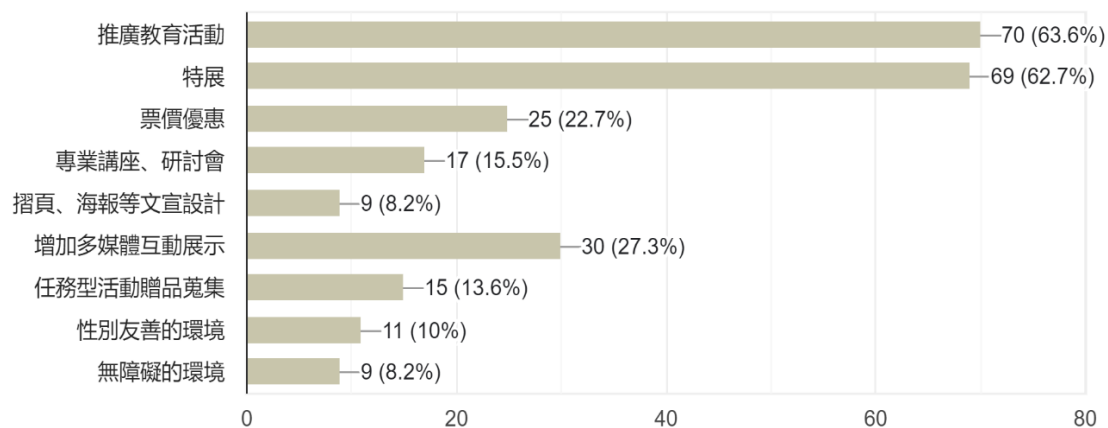
展示廳	89.1 %
考古現場	49.1 %
月形石柱	33.6 %
史前家屋	30.0 %
遊客服務中心	20.9 %
瞭望台	14.5 %
戶外學習教室	11.8 %
卑南族家屋	10.9 %

(112 年暑假)

展示廳	91.5 %
考古現場	49.3 %
月形石柱	32.3 %
史前家屋	29.6 %
遊客服務中心	22.9 %
卑南族家屋	20.2 %
瞭望台	13.0 %
戶外學習教室	12.1 %

(9) 博物館哪些行動會吸引您再次造訪〈可複選〉：

110 則回應



推廣教育活動	63.6 %
特展	62.7 %
增加多媒體互動展示	27.3 %
票價優惠	22.7 %
專業講座、研討會	15.5 %
任務型活動贈品蒐集	13.6 %
性別友善的環境	10.0 %
無障礙的環境	8.2 %
摺頁、海報等文宣設計	8.2 %

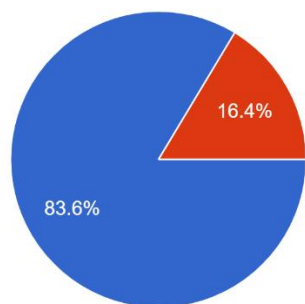
(112 年暑假)

無

## 第二部分：參觀滿意度

(1) 您對服務人員/導覽人員提供的資訊及服務態度：

110 則回應



● 非常滿意  
● 滿意  
● 尚可  
● 不滿意  
● 非常不滿意

非常滿意 83.6 %  
滿意 16.4 %

(112 年暑假)

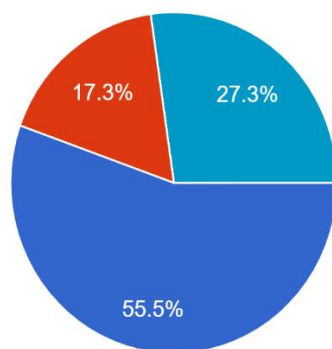
非常滿意 87.0 %  
滿意 12.6 %  
尚可 0.4 %

您對工作人員的意見與期待：

- 服務很棒，用心講解\*1
- 服務態度很棒\*1
- Good.
- 希望大人也能玩抽抽樂\*1
- 導覽很棒，謝謝~\*1
- 非常棒的導覽，希望下次來還能聽到\*1
- 謝謝田小姐詳細的解說\*1
- 很詳盡和有耐心，非常感謝\*1
- 服務很好\*1
- 很好\*3
- 導覽很棒!收穫滿滿\*1
- 解說得非常詳細\*1
- 感謝熱心指引\*1
- 很有親和力\*1
- 感恩\*1
- 導覽人員很棒!\*1
- 和善有深度，非常感謝\*1
- 親切\*2
- 辛苦了，謝謝\*1
- 很棒\*1
- 大家都很親切\*1
- 溫暖親切\*1
- 專業且親切\*1
- 講解的很詳細\*1
- 大家都很專業\*1

(2) 您對卑南遺址公園LINE語音導覽(華語/台語/手語)服務的滿意度：

110 則回應



- 非常滿意
- 滿意
- 尚可
- 不滿意
- 非常不滿意
- 未使用

非常滿意	55.5 %
滿意	17.3 %
未使用	27.3 %

(112 年暑假)

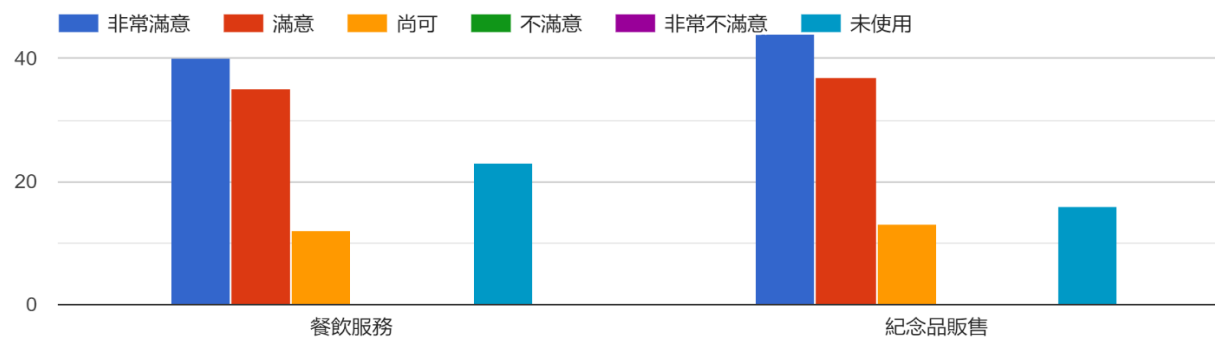
無

您對語音導覽服務的意見與期待：

- 講解很讚\*1
- 滿意\*1
- 很棒\*1
- 可\*1
- 很好\*1
- 很棒，感恩\*1
- 非常好\*1
- 沒有使用\*2



(3) 您對園區的餐飲服務及紀念品販售：

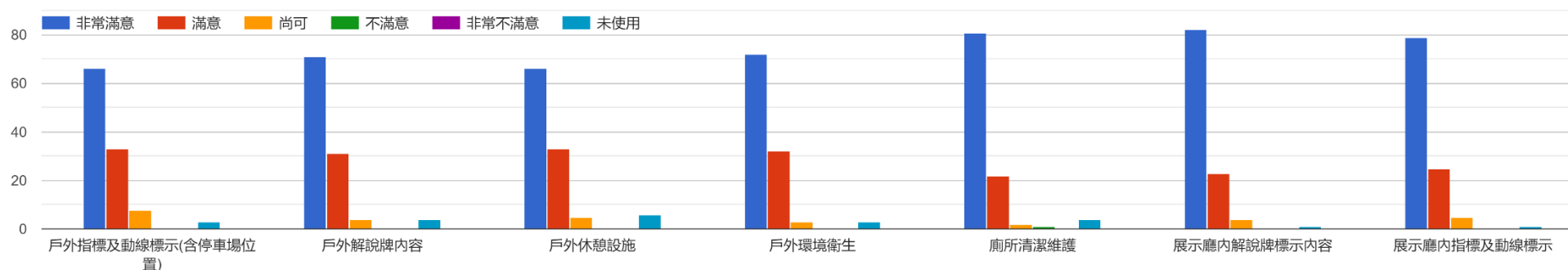


百分比%	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	未使用
(1) 餐飲服務	36.3	31.8	11	0	0	20.9
(2) 紀念品販售	40	33.7	11.8	0	0	14.5

您對園區餐飲服務及紀念品販售的意見與期待：

- 尚可\*1
- 很好\*2
- 都很好\*1
- 沒有特別意見\*1

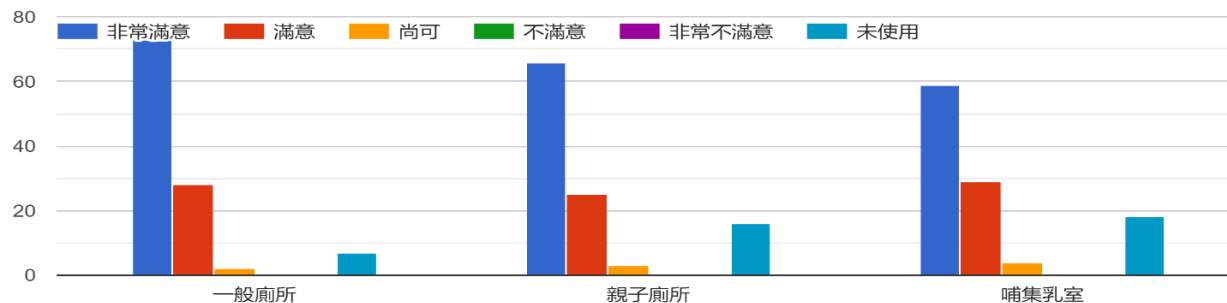
(4) 您對卑南遺址公園各項設施的評價：



	百分比%					
	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	未使用
(1) 戶外指標及動線標示 (含停車場位置)	60	30	7.3	0	0	2.7
(2) 戶外解說牌內容	64.5	28.3	3.6	0	0	3.6
(3) 戶外休憩設施	60	30	4.5	0	0	5.5
(4) 戶外環境衛生	65.5	29.1	2.7	0	0	2.7
(5) 廁所清潔維護	73.7	20	1.8	0.9	0	3.6
(6) 展示廳內解說牌標示內容	74.6	20.9	3.6	0	0	0.9
(7) 展示廳內指標及動線標示	71.8	22.8	4.5	0	0	0.9

(5) 您對卑南遺址公園性別友善程度的評價

： (如男女廁數量、不同性別隱私性、使用便利性、尿布台、設置區位置...等)

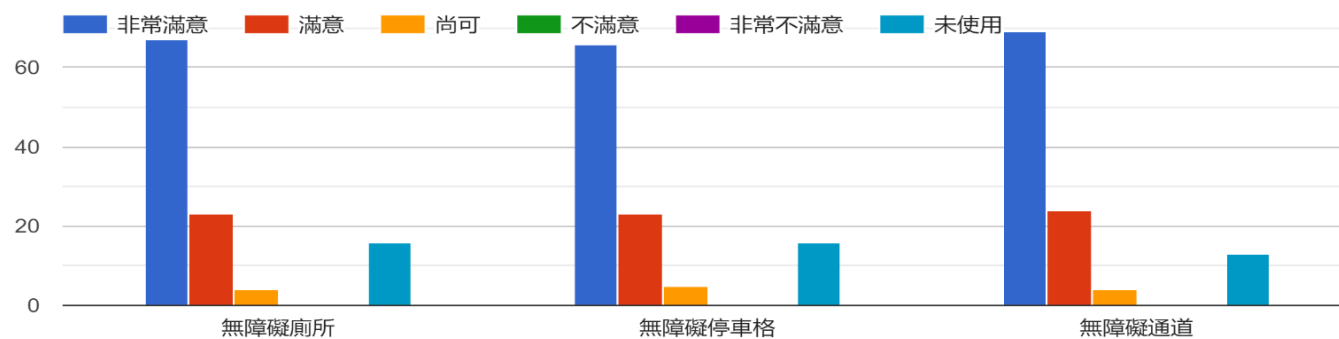


百分比%	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	未使用
(1)一般廁所	66.4	25.5	1.8	0	0	6.3
(2)親子廁所	60	22.8	2.7	0	0	14.5
(3)哺集乳室	53.6	26.4	3.6	0	0	16.4

您對園區性別友善設施的意見與期待：

- 滿意\*1
- 很貼心\*1
- 很好\*1
- 設施都很好\*1
- 很棒、友善\*1
- 可\*1
- 我對女廁的垃圾桶進門就在左手邊容易碰到、以及太高，趕到不適\*1

(6) 您對卑南遺址公園無障礙設施的評價？



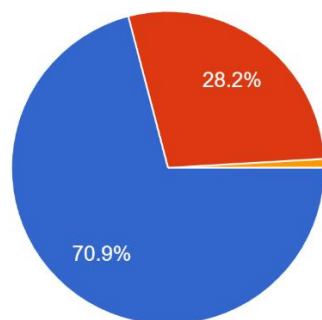
百分比%	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	未使用
(1)無障礙廁所	60.9	21	3.6	0	0	14.5
(2)無障礙停車格	60	21	4.5	0	0	14.5
(3)無障礙通路	62.8	21.8	3.6	0	0	11.8

您對園區無障礙設施的意見與期待：

- 滿意\*1
- 很貼心\*1
- 很好\*1
- 很便利\*1

(7) 您對卑南遺址公園的整體評價：

110 則回應



- 非常滿意
- 滿意
- 尚可
- 不滿意
- 非常不滿意

非常滿意 70.9 %  
滿意 28.2 %  
尚可 0.9 %

(112 年暑假)

非常滿意 75.8 %  
滿意 22.9 %  
尚可 1.3 %

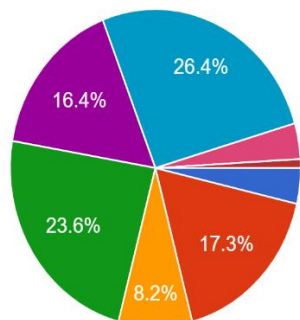
您對園區整體設施及服務品質，是否還有其他建議、改進事項或鼓勵：

• 為何題目出來卻沒有答案 • 很好 • Good • 還會再訪 • 非常棒 • 謝謝 • 滿意

## 第二部分：基本資料

(1) 您的居住地：

110 則回應



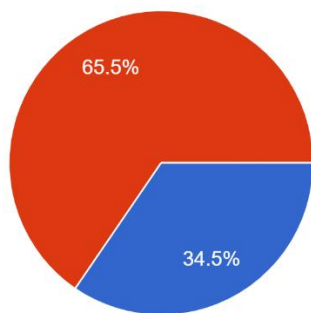
高雄屏東	26.4%
中彰投	23.6%
北北基	17.3%
雲嘉南	16.4%
桃竹苗	8.2%
宜蘭花蓮	3.6%
台東	3.6%
外國	0.9%
外島(金馬澎)	0%

(112 年暑假)

北北基	31.4%
桃竹苗	16.6%
高雄屏東	15.2%
中彰投	13.9%
雲嘉南	13.9%
宜蘭花蓮	3.6%
台東縣	2.7%
台東市	1.3%
外國 (香港)	1.3%
外島(金馬澎)	0%

(2) 您的性別：

110 則回應



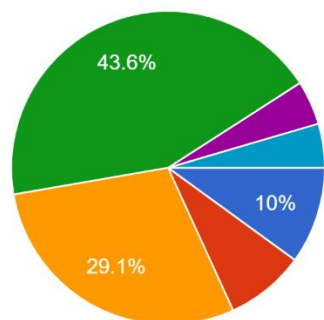
生理女	65.5%
生理男	34.5%

(112 年暑假)

女	57.8%
男	42.2%

(3) 您的年齡：

110 則回應



41~50 歲	43.6 %
25~40 歲	29.1 %
15~18 歲	10.0 %
19~24 歲	8.3 %
51~64 歲	4.5 %
65 歲以上	4.5 %

(112 年暑假)

31~50 歲	62.3 %
19~30 歲	15.2 %
15~18 歲	9.9 %
51~64 歲	9.9 %
65 歲以上	2.7 %

★整體分析：遊客對公園內各項滿意度的數據整合

(一) 對卑南遺址公園戶外的各項設施整體滿意度: (含無障礙停車格及無障礙通路)

「滿意+非常滿意+尚可」佔 93.53 % · 「不滿意或非常不滿意」佔 0.13 % · 「未使用」佔 6.34 %

(二) 對卑南遺址公園展示廳及室內空間各項設施整體滿意度：(含無障礙廁所、性別友善設施、餐飲及文創品販售)

「滿意+非常滿意+尚可」佔 88.89 % · 「不滿意或非常不滿意」佔 0 % · 「未使用」佔 11.11 %

(三) 對卑南遺址公園的整體整合評價滿意度：(含上述2題及公園整體評價)

「滿意+非常滿意+尚可」佔 94.14 % · 「不滿意或非常不滿意」佔 0.04 % · 「未使用」佔 5.82 %