

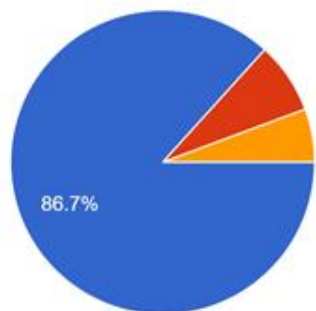
【遊客參觀滿意度調查分析】

實行期間：113/07/05~113/08/23 問卷數：211 份

第一部分：參觀經驗

(1) 您造訪卑南遺址公園的頻率：

211 則回應



- 首次造訪
- 近2年內曾造訪
- 超過2年以上沒來

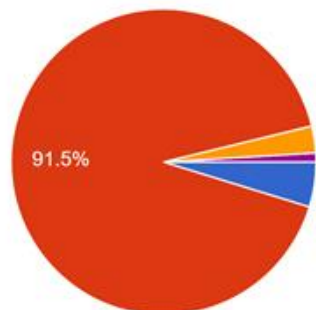
首次造訪	86.7 %
近兩年內曾造訪	7.6 %
超過兩年以上沒來	5.7 %

(113年 寒假)

首次造訪	82.7 %
近兩年內曾造訪	3.6 %
超過兩年以上沒來	13.6 %

(2) 本次同行夥伴：

211 則回應



- 單獨造訪
- 與親友同行
- 公司團體旅遊
- 學校安排
- 旅行社安排

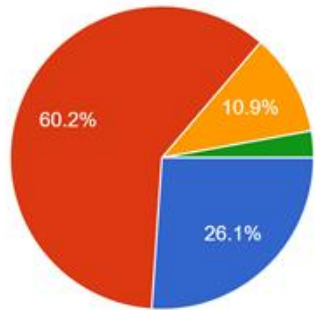
與親友同行	91.5 %
單獨造訪	4.7 %
公司團體旅遊	2.8 %
旅行社安排	0.9 %
學校安排	0 %

(113年 寒假)

與親友同行	93.6 %
單獨造訪	5.5 %
公司團體旅遊	0.9 %
學校安排	0 %
旅行社安排	0 %

(3) 本次停留園區時間：

211 則回應



- 1小時以內
- 1~2小時
- 2~3小時
- 3小時以上

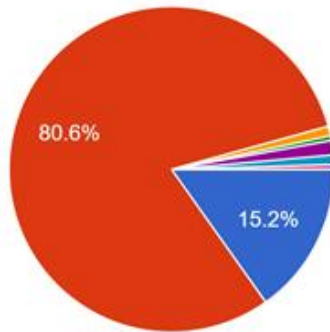
1~2小時	60.2 %
1小時以內	26.1 %
2~ 3小時	10.9 %
3小時以上	2.8 %

(113 年 寒假)

1~2小時	62.7 %
1小時以內	26.4 %
2~ 3小時	10.9 %
3小時以上	0 %

(4) 您抵達卑南遺址公園的主要交通方式：

211 則回應



- 機車
- 汽車
- 遊覽車
- 計程車
- 火車+徒步
- 公車+徒步
- 腳踏車
- 徒步

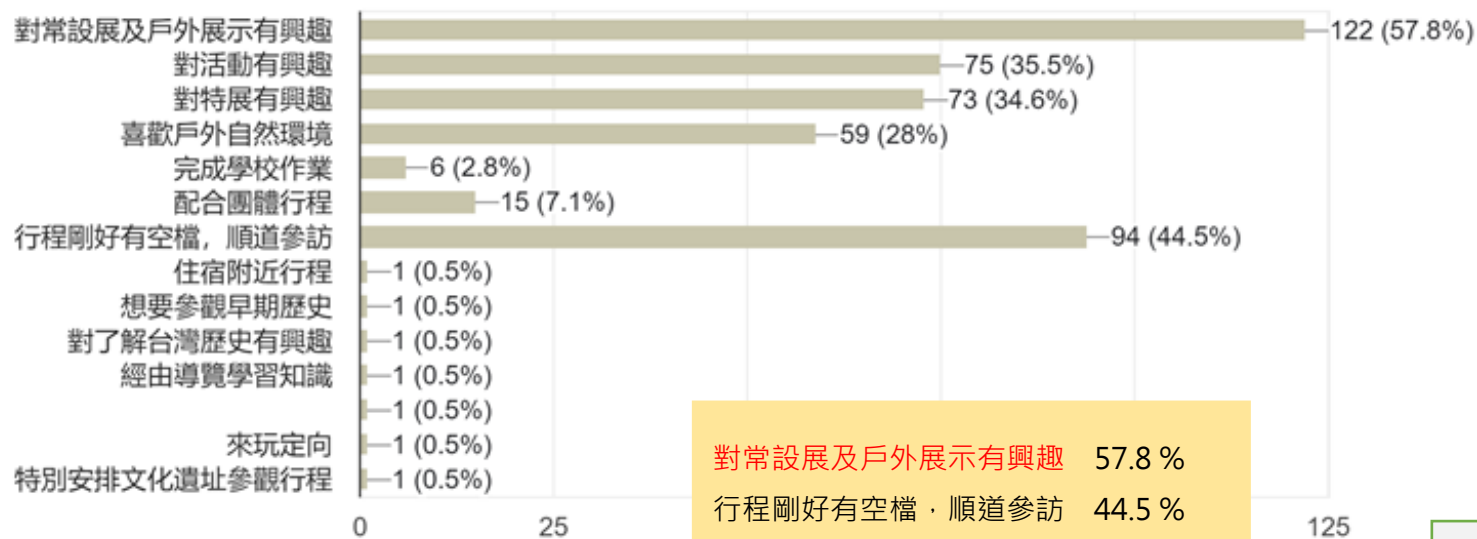
汽車	80.6 %
機車	15.2 %
火車+徒步	1.4 %
公車+徒步	0.9 %
遊覽車	0.9 %
計程車	0.5 %
腳踏車	0.5 %
徒步	0 %

(113 年 寒假)

汽車	86.4 %
火車+徒步	7.3 %
機車	4.5 %
公車+徒步	0.9 %
遊覽車	0.9 %
計程車	0 %
腳踏車	0 %
徒步	0 %

(5) 您這次為何造訪〈可複選〉：

211 則回應



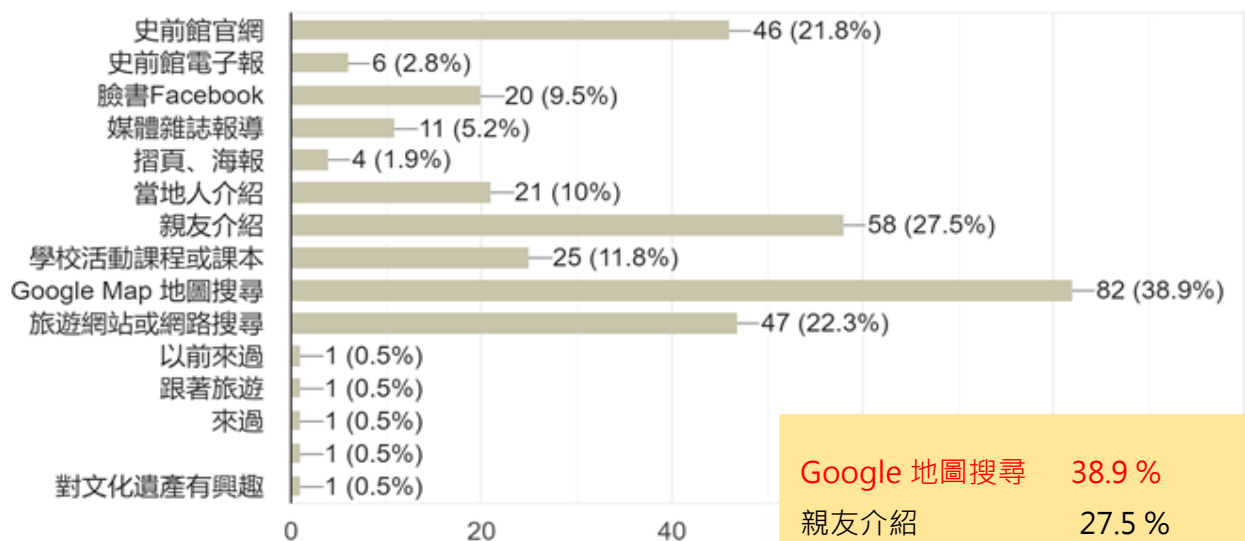
對常設展及戶外展示有興趣	57.8 %
行程剛好有空檔，順道參訪	44.5 %
對活動有興趣	35.5 %
對特展有興趣	34.6 %
喜歡戶外自然環境	28.0 %
配合團體行程	7.1 %
完成學校作業	2.8 %
住宿附近行程	0.5 %
想要參觀早期歷史	0.5 %
對了解台灣歷史有興趣	0.5 %
經由導覽學習知識	0.5 %
來玩定向	0.5 %
特別安排文化遺址參觀行程	0.5 %
無	0.5 %

(113 年 寒假)

對常設展及戶外展示有興趣	76.7 %
行程剛好有空檔，順道參訪	47.3 %
喜歡戶外自然環境	33.6 %
對特展有興趣	30.0 %
對活動有興趣	29.1 %
完成學校作業	3.6 %
配合團體行程	1.8 %
旅遊	0.9 %

(6) 您從何處得知卑南遺址公園相關資訊〈可複選〉：

211 則回應



Google 地圖搜尋 38.9 %

親友介紹 27.5 %

旅遊網站或網頁搜尋 22.3 %

史前館官網 21.8 %

學校活動課程或課本 11.8 %

當地人介紹 10.0 %

臉書 FB 9.5 %

媒體雜誌報導 5.2 %

史前館電子報 2.8 %

摺頁/海報 1.9 %

以前來過 1.0 %

跟著旅遊 0.5 %

對文化遺產有興趣 0.5 %

無 0.5 %

(113 年 寒假)

Google 地圖搜尋 46.4 %

旅遊網站或網頁搜尋 26.4 %

史前館官網 21.8 %

學校活動課程或課本 20.0 %

親友介紹 14.5 %

媒體雜誌報導 9.1 %

當地人介紹 7.3 %

臉書 FB 7.3 %

摺頁/海報 4.5 %

史前館電子報 1.8 %

以前聽過/本來知道 1.8 %

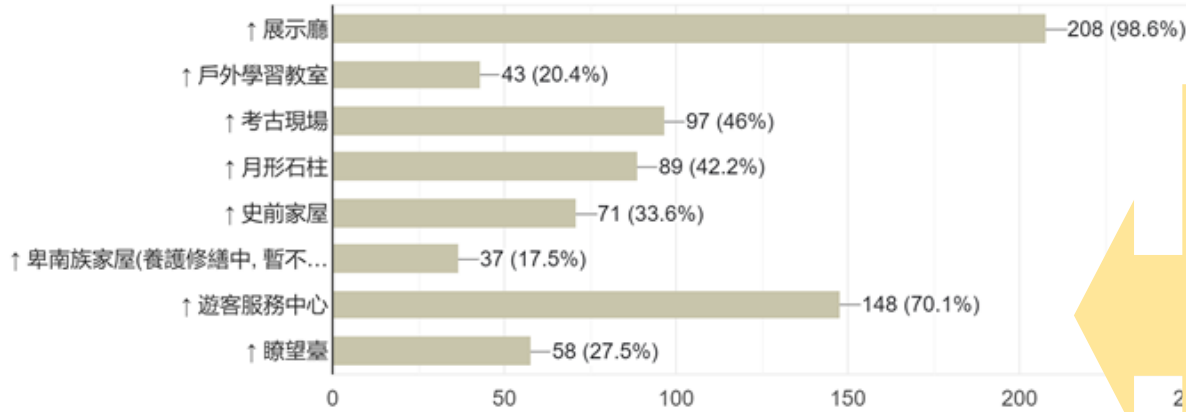
看到 0.9 %

以前來過 0.9 %

雄獅行程 0.9 %

(7) 您本次去過哪些園區景點〈可複選〉：

211 則回應



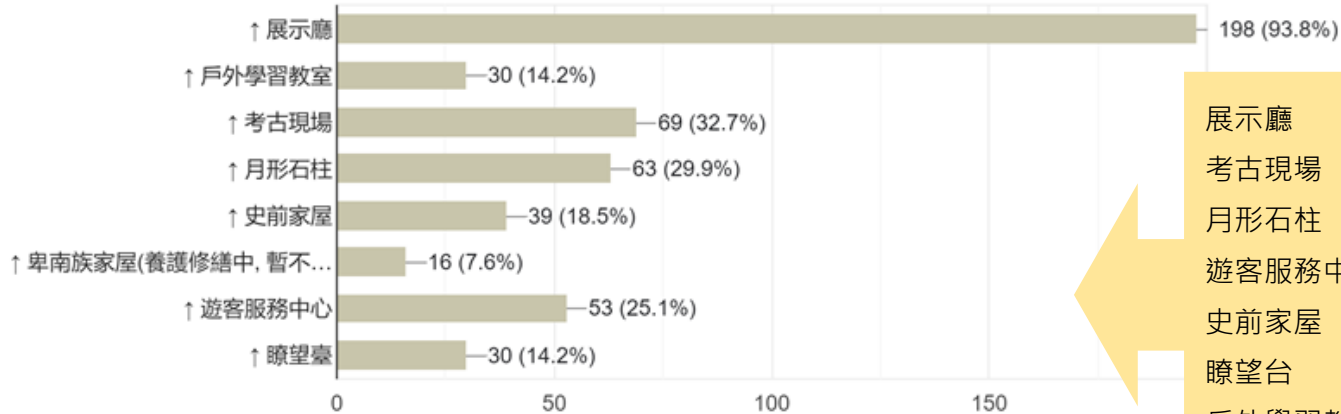
展示廳	98.6 %
遊客服務中心	70.1 %
考古現場	46.0 %
月形石柱	42.2 %
史前家屋	33.6 %
瞭望台	27.5 %
戶外學習教室	20.4 %
卑南族家屋(修)	17.5 %

(113 年 寒假)

展示廳	99.1 %
遊客服務中心	66.4 %
考古現場	57.3 %
史前家屋	55.5 %
月形石柱	54.5 %
戶外學習教室	27.3 %
瞭望台	21.8 %
卑南族家屋	18.2 %

(8) 承上, 請標示出您喜歡的景點〈可複選〉：

211 則回應



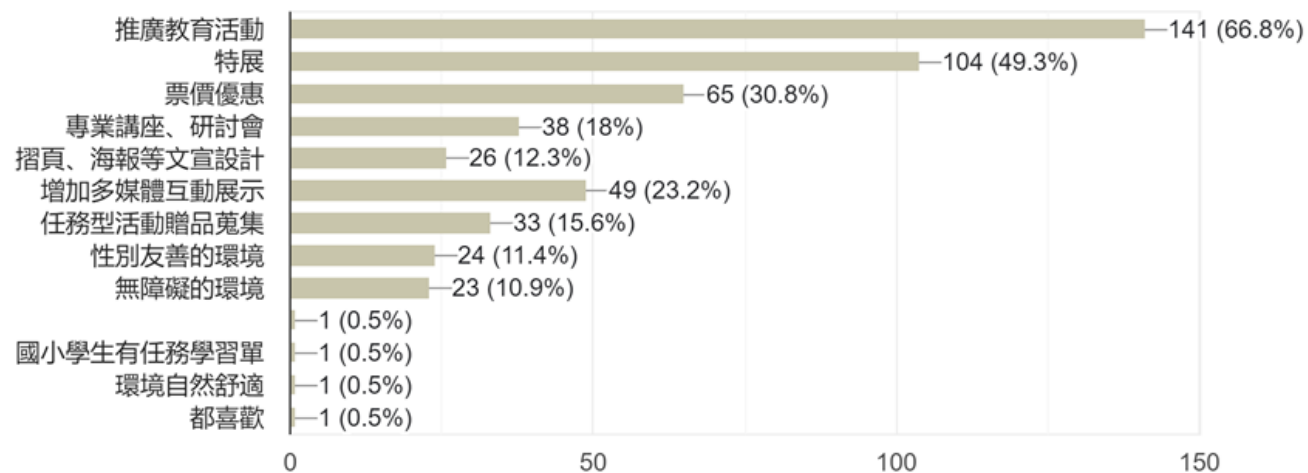
展示廳	93.8 %
考古現場	32.7 %
月形石柱	29.9 %
遊客服務中心	25.1 %
史前家屋	18.5 %
瞭望台	14.2 %
戶外學習教室	14.2%
卑南族家屋	7.6 %

(113 年 寒假)

展示廳	89.1 %
考古現場	49.1 %
月形石柱	33.6 %
史前家屋	30.0 %
遊客服務中心	20.9 %
瞭望台	14.5 %
戶外學習教室	11.8%
卑南族家屋	10.9 %

(9) 博物館哪些行動會吸引您再次造訪〈可複選〉：

211 則回應



推廣教育活動	66.8 %
特展	49.3 %
票價優惠	30.8 %
增加多媒體互動展示	23.2 %
專業講座、研討會	18.0 %
任務型活動贈品蒐集	15.6 %
摺頁、海報等文宣設計	12.3 %
性別友善的環境	11.4 %
無障礙的環境	10.9 %
國小學生有任務學習單	0.5 %
環境舒適自然	0.5 %
都喜歡	0.5 %
無	0.5 %

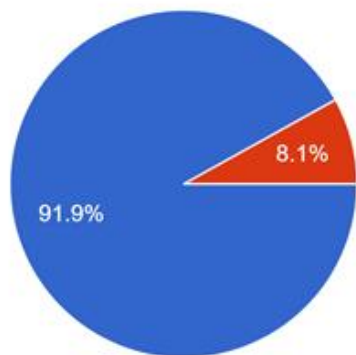
(113 年 寒假)

推廣教育活動	63.6 %
特展	62.7 %
增加多媒體互動展示	27.3 %
票價優惠	22.7 %
專業講座、研討會	15.5 %
任務型活動贈品蒐集	13.6 %
性別友善的環境	10.0 %
無障礙的環境	8.2 %
摺頁、海報等文宣設計	8.2 %

第二部分：參觀滿意度

(1) 您對服務人員/導覽人員提供的資訊及服務態度：

211 則回應



● 非常滿意
● 滿意
● 尚可
● 不滿意
● 非常不滿意

非常滿意 91.9 %
滿意 8.1 %

(113 年 寒假)

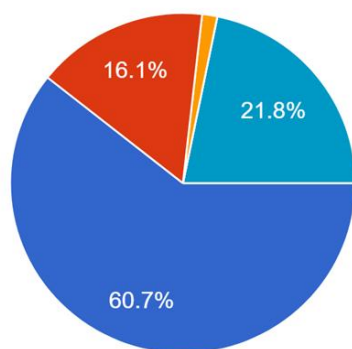
非常滿意 83.6 %
滿意 16.4 %

您對工作人員的意見與期待：

- 友善舒服的環境*1
- 很好，回問題都很清楚*1
- 很熱情*2
- 非常好很客氣*1
- 超親切*1
- 工作人員很親切*1
- 開心*1
- 真好*1
- 期待工作人員可以有更多的介紹*1
- 可以再更好*1
- 非常友善專業*1
- 很專業與親切*2
- 繼續保持加油*1
- 加油*2
- 好耶!*1
- 讚*2
- Perfect*1
- 非常滿意*1
- 滿意*1
- 很棒*3
- 太棒了*2
- 非常棒*1
- 很棒，謝謝*1
- 謝謝*1
- 無*10
- 工作人員都很友善，導覽人員樂於分享，講解仔細*1
- 回答得非常詳細*1
- 講解的很詳細*1
- 精彩，講解一級棒*1
- 配備小麥克風，因為講解聲音小*1
- 可以加小蜜蜂麥克風哦*1
- 可以多增設人員導覽*1
- 展示廳的老師非常用心的講解，淺顯易懂，收穫滿滿*1
- 導覽你服務專業*1
- 講解的很詳細*1
- 精彩，講解一級棒*1
- 導覽大哥講解詳細又親切*1
- 感謝導覽員詳盡解說，非常生動有趣有深度~*1
- 導覽的部分非常滿意*1
- 導覽人員陳玉玲讚*1
- 導覽曾老師十分用心解說了 70 分鐘，內容豐富!*1

(2) 您對卑南遺址公園LINE語音導覽(華語/台語/手語)服務的滿意度：

211 則回應



- 非常滿意
- 滿意
- 尚可
- 不滿意
- 非常不滿意
- 未使用

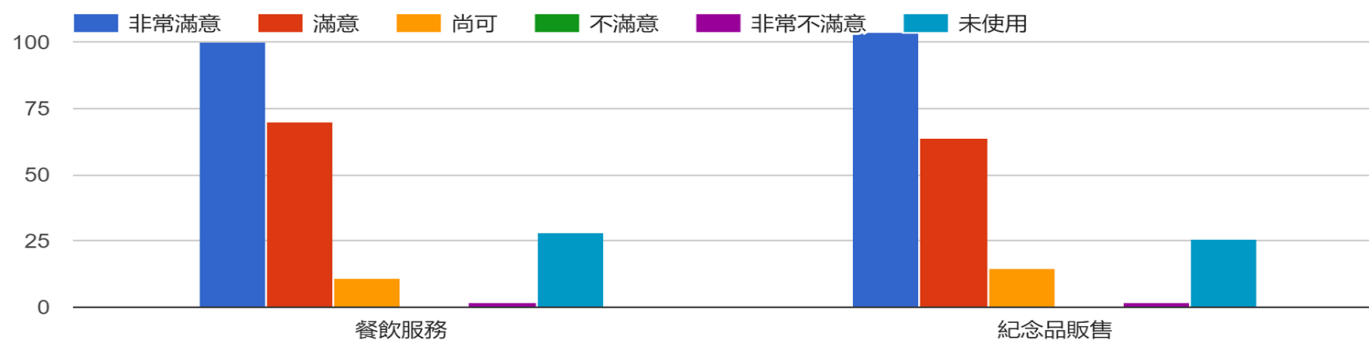
非常滿意	60.7 %
滿意	16.1 %
尚可	1.4 %
未使用	21.8 %

(113 年 寒假)	
非常滿意	55.5 %
滿意	17.3 %
未使用	27.3 %

您對語音導覽服務的意見與期待：

- 非常棒*2 ● 很棒*2 ● 太棒了*1 ● 讚*3 ● 真好*1 ● 滿意*2 ● 非常 OK*1 ● Perfect*1 ● 未使用*2 ● 無*17
- 可以使用 LINE，幾乎人人都有的軟體，讓導覽的推廣更加容易*1 ● 解說很清楚*1 ● 非常方便*1 ● 超認真*1
- 如果沒有戴耳機的話無法聽導覽*1 ● 離開 line 頁面就不能聽有點困擾*1

(3) 您對園區的餐飲服務及紀念品販售：

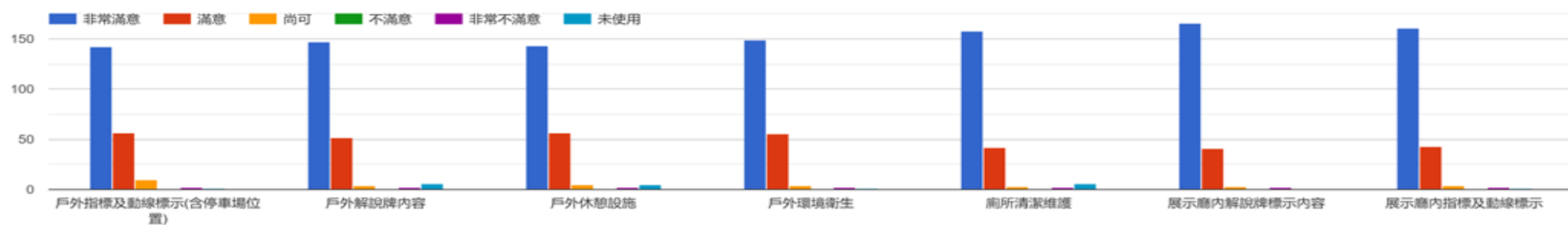


百分比%	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	未使用
(1) 餐飲服務	47.4	33.2	5.2	0	0.9	13.3
(2) 紀念品販售	49.3	30.4	7.1	0	0.9	12.3

您對園區餐飲服務及紀念品販售的意見與期待：

- 很棒*4
- 還可以*1
- 讚*1
- 很好*2
- 真好*1
- Nice*1
- 滿意*1
- 繼續保持*1
- 無*18
- 便宜一點，100元以下最好*1
- 可以的話便宜一點*1
- 洛神花茶超好喝*1

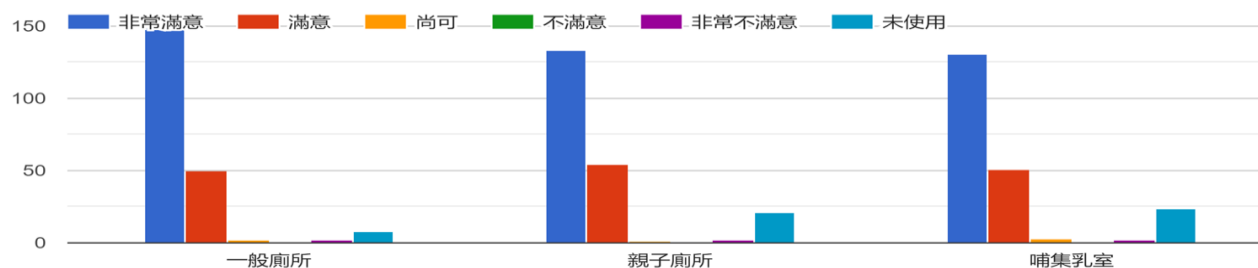
(4) 您對卑南遺址公園各項設施的評價：



	百分比%					
	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	未使用
(1) 戶外指標及動線標示 (含停車場位置)	67.4	26.5	5.2	0	0.9	0
(2) 戶外解說牌內容	69.8	24.6	1.9	0	0.9	2.8
(3) 戶外休憩設施	67.8	26.5	2.4	0	0.9	2.4
(4) 戶外環境衛生	70.6	26.1	2.4	0	0.9	0
(5) 廁所清潔維護	75	19.9	1.4	0	0.9	2.8
(6) 展示廳內解說牌標示內容	78.2	19.5	1.4	0	0.9	0
(7) 展示廳內指標及動線標示	76.3	20.4	2.4	0	0.9	0

(5) 您對卑南遺址公園性別友善程度的評價

：(如男女廁數量、不同性別隱私性、使用便利性、尿布台、設置區位置...等)

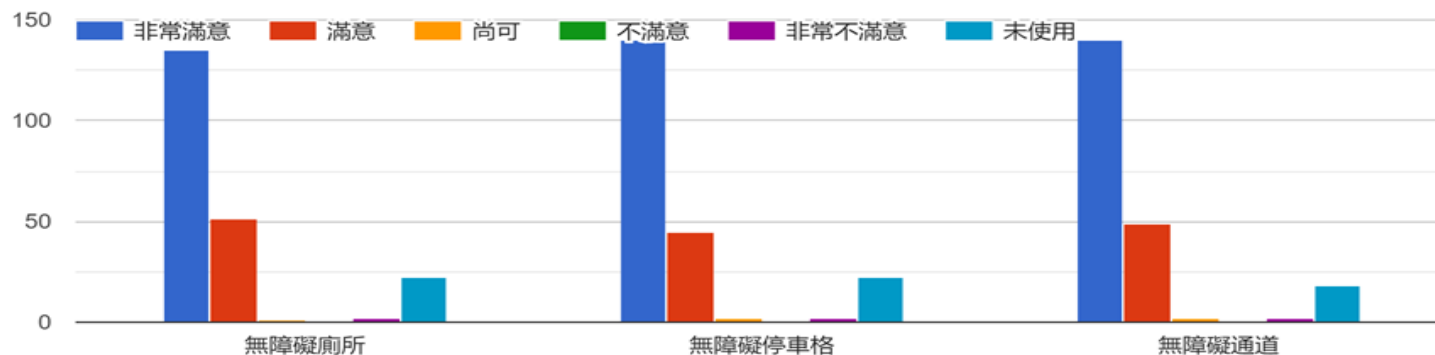


百分比%	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	未使用
(1)一般廁所	70.6	23.8	0.9	0	0.9	3.8
(2)親子廁所	63	25.7	0	0	0.9	10.4
(3)哺集乳室	62.1	24.2	1.4	0	0.9	11.4

您對園區性別友善設施的意見與期待：

- 讚*2
- 很棒*4
- 滿意*1
- 廁所水壓太大*1
- 希望能設置更多*1
- Excellent*1
- Perfect*1
- 真好*1
- 繼續保持*1
- 很有趣*1
- 不知道*1
- 無*16

(6) 您對卑南遺址公園無障礙設施的評價？



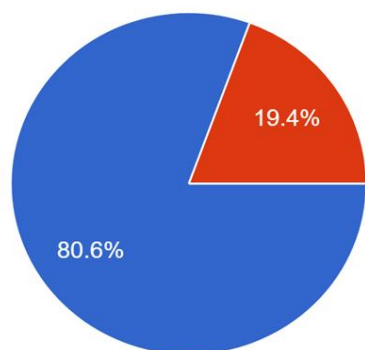
百分比%	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	未使用
(1)無障礙廁所	64	24.2	0.5	0	0.9	10.4
(2)無障礙停車格	66.4	21.4	0.9	0	0.9	10.4
(3)無障礙通路	66.4	23.2	0.9	0	0.9	8.6

您對園區無障礙設施的意見與期待：

- 滿意*1 ●讚*2 ●很棒*5 ●真好*1 ●希望有更多的無障礙環境*1 ●Perfect*2 ●繼續保持*1
- 沒有期待*1 ●沒有很期待*1 ●無*15

(7) 您對卑南遺址公園的整體評價：

211 則回應



- 非常滿意
- 滿意
- 尚可
- 不滿意
- 非常不滿意



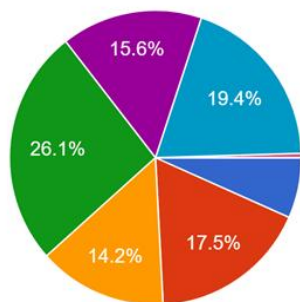
您對園區整體設施及服務品質，是否還有其他建議、改進事項或鼓勵：

- 讚*2 ●很棒*2 ●非常棒*1 ●非常棒謝謝*1 ●很好很棒*1 ●真好*1 ●Perfect*1 ●辛苦了!*1
- 希望能乾淨一點*1 ●蚊蟲少點*1 ●指示標誌可以再明顯、全面一些*1 ●繼續保持*2 ●無*15
- 停完小客車可能會不清楚遺址或展示廳在哪，問了遊客中心才知道*1 ●暫時沒有*1
- 卑南遺址非常棒*1 ●導覽非常專業、好理解，得到非常多資訊，謝謝你們!*1

第二部分：基本資料

(1) 您的居住地：

211 則回應



- 台東
- 台北新北基隆
- 桃園新竹苗栗
- 台中彰化南投
- 雲林嘉義台南
- 高雄屏東
- 宜蘭花蓮
- 離島地區(金門馬祖澎湖)
- 外國

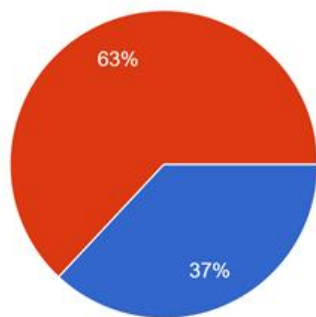
中彰投	26.1 %
高雄屏東	19.4%
北北基	17.5 %
雲嘉南	15.6 %
桃竹苗	14.2 %
台東	6.6 %
宜蘭花蓮	0.5 %
外島(金馬澎)	0 %
外國	0 %

(113 年 寒假)

高雄屏東	26.4%
中彰投	23.6 %
北北基	17.3 %
雲嘉南	16.4 %
桃竹苗	8.2 %
宜蘭花蓮	3.6 %
台東	3.6 %
外國	0.9 %
外島(金馬澎)	0 %

(2) 您的性別：

211 則回應



- 生理男
- 生理女
- 其他

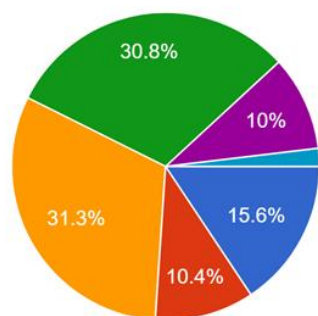
生理女	63 %
生理男	37 %

(113 年 寒假)

生理女	65.5 %
生理男	34.5 %

(3) 您的年齡：

211 則回應



25~40 歲	31.3 %
41~50 歲	30.8 %
15~18 歲	15.6 %
19~24 歲	10.4 %
51~64 歲	10.0 %
65 歲以上	1.9 %

(113 年 寒假)

41~50 歲	43.6 %
25~40 歲	29.1 %
15~18 歲	10.0 %
19~24 歲	8.3 %
51~64 歲	4.5 %
65 歲以上	4.5 %

★整體分析：遊客對公園內各項滿意度的數據整合

(一) 對卑南遺址公園戶外的各項設施整體滿意度: (含無障礙停車格及無障礙通路)

「滿意+非常滿意+尚可」佔 95.24 %，「不滿意或非常不滿意」佔 0.90 %，「未使用」佔 3.86 %

(二) 對卑南遺址公園展示廳及室內空間各項設施整體滿意度：(含無障礙廁所、性別友善設施、餐飲及文創品販售)

「滿意+非常滿意+尚可」佔 91.40 %，「不滿意或非常不滿意」佔 0.90 %，「未使用」佔 7.70 %

(三) 對卑南遺址公園的整體整合評價滿意度：(含上述2題及公園整體評價)

「滿意+非常滿意+尚可」佔 95.55 %，「不滿意或非常不滿意」佔 0.60 %，「未使用」佔 3.85 %