

國立臺灣史前文化博物館-康樂本館

2023 年觀眾滿意度調查統計

一、調查目的: 為了解至康樂本館參觀觀眾特性及參觀感受，作為未來展示更新、行銷宣傳、設施改善及提升服務品質等參考依據。

二、調查對象:至史前館康樂本館參觀觀眾

三、調查期間:2023 年 7 月至 12 月

四、調查份數: 198 份

五、調查內容:

(一)參觀資訊

1.參觀次數

參觀次數	1 次	2 次	3 次(含)以上
比例	77.27%	11.11%	11.62%

2.訊息來源

訊息來源	官方網站	Facebook	旅行社	報章雜誌	廣告看板
比例	25.96%	10.64%	2.55%	3.40%	0.85%
訊息來源	摺頁、海報	親朋好友介紹	其他社群媒體	其他	
比例	0.43%	37.45%	8.08%	10.64%	

3.門票取得方式

取得方式	現場購買	住宿贈送	親友贈送	其他
比例	94.95%	1.52%	0.50%	3.03%

4.行程規劃

行程規劃	事先規劃	臨時起意	其他
比例	64.14%	35.36%	0.50%

5.參觀原因

參觀原因	對展覽有興趣	參觀相關活動	親友介紹	工作或課業需求
比例	48.99%	8.59%	16.16%	4.55%
參觀原因	參加旅遊團	旅遊資訊推薦	路過參觀	其他
比例	1.51%	7.07%	11.62%	1.51%

(二)滿意度

【硬體部分】

1.參觀動線指引標示

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
比例	66.67%	30.81%	2.52%	0.00%	0.00%

2.常設展-臺灣自然史廳的空間規劃

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未參觀
比例	69.19%	24.24%	2.02%	0.00%	0.00%	4.55%

3.常設展-臺灣史前史廳的空間規劃

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未參觀
比例	73.23%	22.22%	1.01%	0.00%	0.00%	3.54%

4.常設展-南島廳的空間規劃

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未參觀
比例	66.67%	21.72%	1.51%	0.00%	0.00%	10.10%

5.探索館

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未參觀
比例	59.60%	22.22%	1.01%	0.00%	0.00%	17.17%

6.戶外空間規劃-入口廣場

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未使用
比例	59.09%	28.79%	2.02%	0.00%	0.00%	10.10%

7.戶外空間規劃-山之廣場(來電草皮)

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未使用
比例	48.99%	23.74%	2.02%	0.00%	0.00%	25.25%

8.戶外空間規劃-巨石草坪

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未使用
比例	51.01%	24.24%	0.51%	0.00%	0.51%	23.73%

9.整體環境規劃

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
比例	59.09%	38.89%	2.02%	0.00%	0.00%

10.服務設施設置-座椅數量

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
比例	45.96%	45.45%	6.06%	1.52%	1.01%

11.服務設施設置-飲水機數量

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
比例	47.98%	41.41%	9.60%	1.01%	0.00%

12.廁所清潔維護

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未使用
比例	71.21%	18.69%	1.01%	0.50%	0.00%	8.59%

13.無障礙設施(如:無障礙洗手間、無障礙坡道等)

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未使用
比例	45.45%	17.17%	1.52%	0.00%	0.00%	35.86%

14.育嬰友善設施(如:哺乳室、尿布臺等)

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未使用
比例	30.81%	15.15%	1.01%	0.00%	0.00%	53.03%

15.空調溫度

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
比例	57.58%	36.87%	5.55%	0.00%	0.00%

16.燈光照明

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
比例	59.09%	35.86%	5.05%	0.00%	0.00%

17.休息空間

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
比例	59.60%	33.33%	6.06%	1.01%	0.00%

18.社交空間

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
比例	54.54%	38.89%	6.57%	0.00%	0.00%

【展覽部分】

1.展示主題

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
比例	60.61%	38.89%	0.50%	0.00%	0.00%

2.展示內容

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
比例	60.10%	38.38%	1.52%	0.00%	0.00%

3.展示內容互動體驗裝置

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
比例	57.07%	35.35%	7.07%	0.51%	0.00%

4.展示內容知識豐富度

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
比例	62.12%	36.36%	1.52%	0.00%	0.00%

【服務部分】

1.接觸館方人員類型

館員類型	票務人員	服務台人員 (入口大廳)	服務台人員 (展廳入口)	導覽人員	保全
比例	24.38%	19.91%	15.43%	21.14%	4.01%
館員類型	清潔人員	志工	餐飲人員	紀念品店人員	其他
比例	4.01%	4.48%	2.16%	4.32%	0.16%

2.館方服務人員態度

服務態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
比例	75.25%	22.72%	1.01%	0.51%	0.51%

3.導覽服務

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未參加
比例	76.26%	9.09%	0.00%	0.00%	0.00%	14.65%

4.餐飲服務

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未使用
比例	19.19%	9.60%	1.51%	0.00%	0.00%	69.70%

5.紀念品店

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未參觀
比例	34.85%	16.67%	3.03%	0.00%	0.00%	45.45%

6.設備租借服務(如:語音導覽機、輪椅、拐杖椅、嬰兒車等)

程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未租借
比例	39.90%	12.12%	1.01%	0.00%	0.00%	46.97%

【總體滿意度及後續參觀意願】

1.對本館各項設施及活動內容最感滿意

項目	空間規劃	服務設施	環境清潔	空調溫度	燈光照明
比例	17.54%	11.55%	13.74%	10.82%	6.58%
項目	無障礙設施	展示內容	服務態度	導覽解說	餐飲服務
比例	1.61%	9.50%	8.92%	13.89%	1.32%
項目	紀念品店	建築物景觀	其他	無	
比例	1.32%	2.48%	0.00%	1.73%	

2.對本館各項設施及活動內容最不滿意

項目	空間規劃	服務設施	環境清潔	空調溫度	燈光照明
比例	7.07%	6.36%	5.30%	3.89%	4.24%
項目	無障礙設施	展示內容	服務態度	導覽解說	餐飲服務
比例	2.12%	3.19%	2.47%	1.77%	3.53%
項目	紀念品店	建築物景觀	其他	無	
比例	3.53%	3.89%	1.41%	51.23%	

3.再次參觀意願

意願	非常願意	願意	普通	不願意	非常不願意
比例	65.66%	30.30%	3.03%	1.01%	0.00%

4.推薦意願

意願	非常願意	願意	普通	不願意	非常不願意
比例	64.65%	30.81%	4.04%	0.50%	0.00%

(三)受訪者基本資料

1.性別: 男 41% 女 59%

2.年齡

年齡區間	17 歲 以下	18-21 歲	22-30 歲	31-40 歲	41-50 歲	50 歲 以上
比例	15.66%	3.03%	6.57%	24.24%	36.36%	14.14%

3.教育程度

教育程度	國中(含) 以下	高中職	專科	大學	研究所(含) 以上
比例	15.66%	7.58%	6.56%	44.44%	25.76%

4.職業

職業	學生	教育人員	軍	警	公務人員
比例	20.20%	17.17%	0.51%	2.02%	9.60%
職業	服務業	商	工	農	家管
比例	8.08%	8.08%	13.13%	1.01%	7.07%
職業	自由業	退休人員	其他		
比例	6.06%	3.03%	4.04%		

5.居住地

地區	臺東縣	宜花	北北基	桃竹苗	中彰投
比例	9.10%	1.51%	16.16%	15.65%	16.67%
地區	雲嘉南	高屏	離島	其他	
比例	19.19%	18.69%	0.00%	3.03%	

6.同行成員

成員	自己 單獨	小孩(18 歲以下)	家人(不 含小孩)	同學	朋友	同事	其他
比例	5.73%	32.82%	44.66%	2.29%	9.54%	4.20%	0.76%