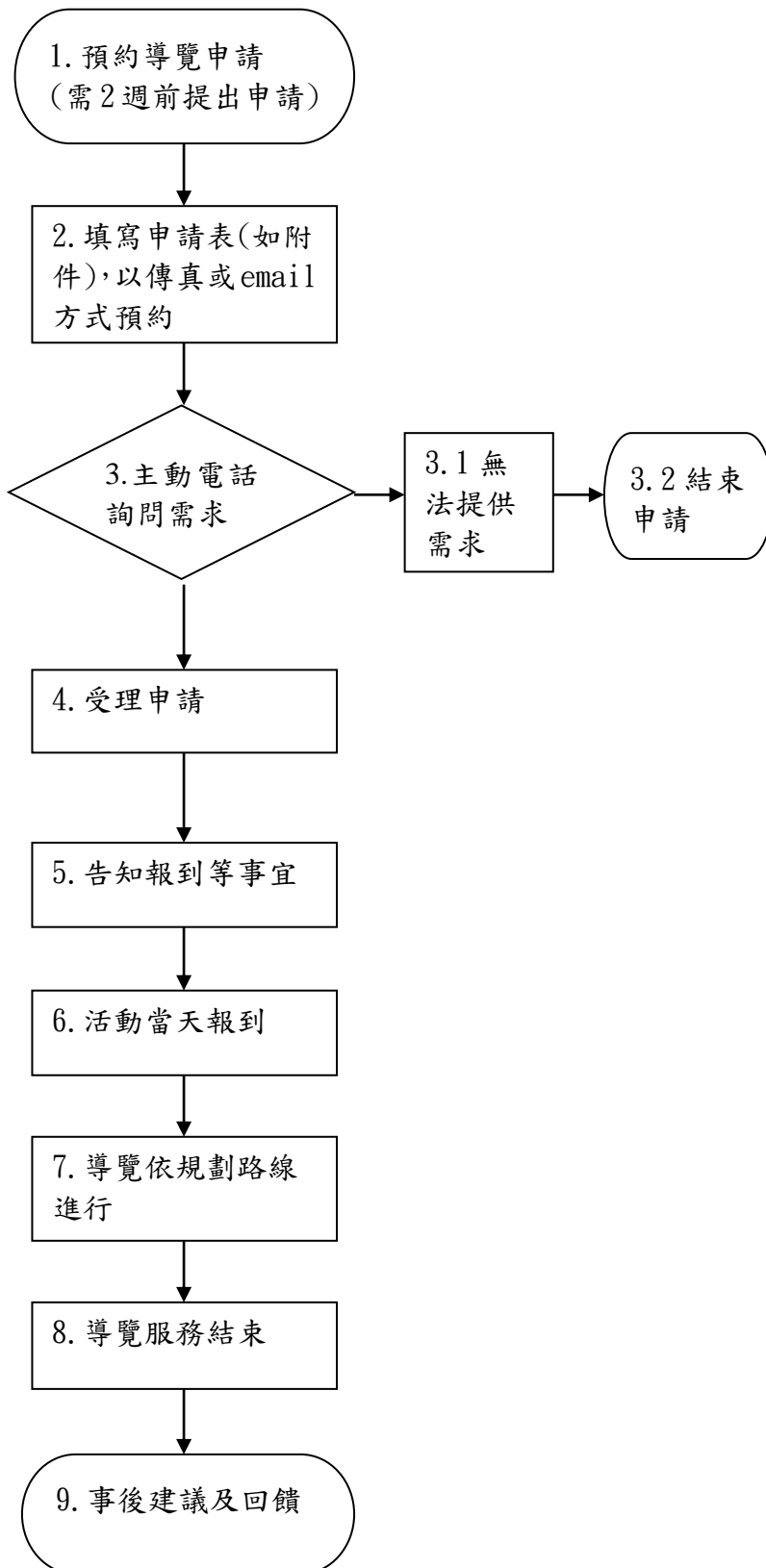


# 國立中正紀念堂管理處無障礙導覽申請作業流程

## 一、標準作業流程圖：

110.04.20



1. 預約導覽因特殊需求提出申請，需臺灣手語翻譯者應於2週前提出申請，俾向中華民國啟聰協會等申請指派臺灣手語翻譯人力。

2. 申請先填寫導覽申請表，以傳真或email方式預約。推廣教育組承辦人連小姐電話(02)23431100#1112，傳真(02)23415987，email信箱：cw114@ms.cksmh.gov.tw

3. 主動電話詢問障礙狀況、所需輔具或服務，並說明本處可提供之服務項目。

3.1 因申請當日服務已滿或休館等其他因素無法提供服務。

4. 完成雙方需求溝通與確認事宜後，受理導覽申請。

5. 通知申請對象確認姓名、人數，並告知報到及所安排之服務(含設備)。

6. 活動當天於1樓服務台報到，並確認專人導覽等，依需求提供服務。

7. 按障礙類別與人數需求，主動提供服務，導覽依事前規劃路線進行，完成參觀需求。

8. 導覽服務結束。

9. 離去前抽樣進行服務滿意度調查，了解服務是否恰當。

附件、無障礙導覽申請表：

國立中正紀念堂管理處 無障礙導覽申請表			
申請日期：_____年_____月_____日		*為必填欄位	
*預定參觀日期	_____年_____月_____日		
*預計停留時間	_____時_____分至_____時_____分		
*團體(個人) 名稱			
*申請人	姓名		電話 (日)
	手機		傳真
Email			
*當日聯絡人	姓名：		手機：
*參觀對象	個人：共_____人		
	團體：共_____人 (含陪同人員，如教師、社工、家長:_____人)		
特殊需求	<input type="checkbox"/> 聽障 <input type="checkbox"/> 視障 <input type="checkbox"/> 其他身心障礙：_____		
注意事項	1. 請於參觀日 2 週前提出申請。 2. 採預先登記制，請列印本表單，填妥後以下列方式擇一申請： 傳真：(02)2341-5987 Email：cw114@ms.cksmh.gov.tw 3. 申請單送出後，請來電告知並確認。本處將以電話回覆申請結果，如未收到回覆，請惠洽本處電話： (02)2343-1100 分機 1112。 4. 請於上班時間週一至週五 09:00~12:00(上午)； 13:30~17:00(下午)來電洽詢。		