

國立臺灣博物館
為民服務白皮書

Public Service White Papers





目錄

Table of Contents

壹·歷史沿革及定位	04
貳·組織架構與職掌	08
參·參觀交通資訊	10
肆·展覽介紹	12
伍·展覽館各樓層空間指示圖	16
陸·服務項目	18
柒·未來努力方向	32
捌·常見問題答客問	36
玖·歡迎批評與指教	40

壹、歷史沿革及定位

國立臺灣博物館是臺灣第一個自然史博物館，創立於日治時期西元1908年，前身為「臺灣總督府民政部殖產局附屬博物館」。現有館舍落成於1915年，建築融合文藝復興和巴洛克時期的風格，設計對稱典雅、紋飾富麗堂皇，1998年經內政部評定為「國定古蹟」，為當今臺灣少數具有代表性的仿西洋古典式建築。這座從二十世紀初就矗立於臺北火車站前的博物館，座落清代臺北城東西主軸與南北次軸交叉點，是臺灣日治時期唯一能度過戰火、經歷政權更迭，至今仍於原址開放營運的博物館，因此成為站前重要的歷史地標。對造訪者來說，這座臺灣最早的博物館見證了臺北的繁榮，也提供了一個認識臺灣的視窗。

2004年底及2005年初博物館陸續完成館舍整建三期工程及屋頂防漏與結構補強工程，針對館內展覽空間進行整體規劃，除原一、二樓外，開闢了三樓及地下樓的展示空間。2006年臺博館的重點工作在徐州路典藏庫房的改造工程，已於2007年4月完成驗收，整建出約300坪（約1000平方公尺）具備現代管理設備的標準庫房，並將典藏品重新歸類定位，紓解博物館近百年來典藏空間及設備不足之窘境。2006年進行本館周邊景觀改善工程，以臺博館意象結合區域整體環境發展願景為主軸，希望透過合理的空間設計與配置，為人們提供舒適的休閒空間，體現公園濃厚的歷史人文氣息，也已於2008年10月完成驗收。2007年進行規劃「國定





古蹟-臺灣總督府博物館外牆屋頂修繕維護工程」，並進行延伸臺灣博物館展場空間的「三級古蹟勸業銀行（土地銀行）整復古蹟修復工程」，預計於2009年底正式啟用，成為臺灣博物館土銀分館，將最古老的空間，發揮最優質的能量，古蹟加上博物館，延續了國家文化能量的積累。

臺灣博物館館藏之豐富素為外界所熟知，承接自日治時期接收之標本及光復以來之蒐集，除自然史外，也包括民俗及歷史有關資料蒐集及研究，不僅人類學的蒐藏在臺灣首屈一指，其他動物、植物及地質化石等標本，亦屬臺灣地區最珍貴之文化資產，長期提供各學術研究、展覽及出版之素材。而近百年來的蒐藏，成就了博物館的特殊地位與歷史價值，另外蒐藏研究則以臺灣本土的文化歷史、生物物種及自然現象為主要方向，更積極推廣志工、密集推動博物館教育活動以及舉辦重大國內外展覽，並持續將成果透過主題展示、教育活動、出版及各項合作計劃等方式呈現與延伸，服務廣大群眾，達到博物館教育的目標，也滿足社會大眾對休閒與求知的需求。



貳、組織架構與職掌

一、組織架構

本館88年改隸文建會，95年2月修訂「臺灣博物館暫行組織規程」，將人類學、地學、動物學、植物學等四組合併為研究組，調整部分研究人力投入增設之典藏管理組，以專責典藏相關事務，另也針對臺灣博物館系統及臺灣館擴建計畫之重點發展目標特別成立展示企劃組，目前本館分別設立研究組、典藏管理組、推廣教育組、展示企劃組及秘書室，以任務導向之編制整合核心業務，提昇各組室功能。

二、本館組織圖及各組室工作職掌



研究組 人類學、自然地理學與地質學、動物學、植物學資料與標本之調查、蒐集、保存及研究等事項。

典藏管理組 蒐藏品之入館、收藏、交換、登錄、異動、盤點、維護、加值應用開發、典藏環境監控等業務之統籌督導及行政管理事項。

推廣教育組 博物館教育之研究與推廣、志工管理、資訊管理、出版、行銷與公關、館際交流及公共服務等事項。

展示企劃組 自然史文物展示與特展之規劃設計、展品徵集及管理維護、館務發展規劃、政策之擬訂及營運管理等事項。

秘書室 研考、文書、檔案、印信、庶務、財產管理、出納、警衛及其他不屬於各組之事項。

參、參觀交通資訊

一、交通指南

本館位於臺北車站前，228和平公園內，可由鐵路或其他交通工具至臺北車站，步行至本館，或搭臺北市捷運在臺大醫院站下車。

鄰近公車路線表列

公車站名	停靠該站的公車路線
館前路	236、251、605、605(快速公車)、605(週)、605(新台五線)
博物館(襄陽路)	18、20、222、236、237、241、243、245、249、251、263、513、621、640、644、651、656、657、670、706、信義新幹線 18、2、20、222、236、249、251、263、295、37、5、604、621、648、651、信義好線、信義好線(副線)、信義新幹線
捷運台大醫院站(公園路)	0東、20、236、237、241、243、245、251、263、5、513、621、640、644、651、656、657、670、706、信義新幹線
台北車站(公園路)	5
台北車站(忠孝西路)	14、15、202、202(區間車)、205、212、212(區間車)、218、218(普通車)、22、220、220(普通車)、221、232、232(副)、246、247、253、257、260、260(區間車)、260(普通車)、262、262(普通車)、265、265(右)、265(左)、265(夜間公車)、265(區間車)、274、276、299、299(區間車)、307、310、39、39(夜間公車)、49、527、539、604、605、605(週)、605(新台五線)、652、659、忠孝新幹線、藍1

資料來源：臺北市府交通局



二、本館位圖



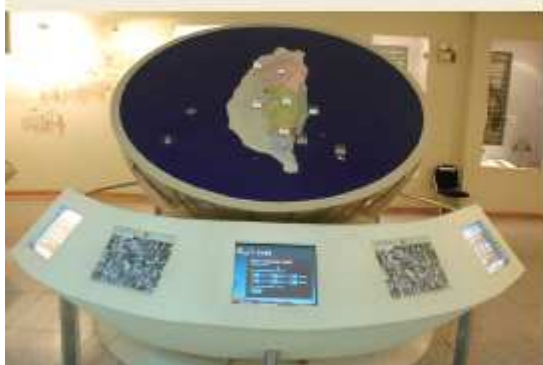
肆、展覽介紹

一、常設展：

(一) 展覽館二樓分設「臺灣的生物」及「臺灣的原住民族」展示區，「臺灣的生物」



展示區共分七區，第一、二區為營造海洋區，第三區為紅樹林沼澤生態區及低海拔生態區，第四區為溪流區展示區，第五區為中高海拔生態區及高海拔生態區，第六區為蝴蝶的一生，第七區為神秘湖特展區。「臺灣的原住民族」展示區，分為二大部份，第一區為史前文化區，第二區為原住民文化區。



12



(二) 目前「臺灣的原住民族」常設展區目前展示的現生臺灣的原住民族，概分為原來的法定「原住民」九族及「平埔族群」三族，但由於原住民正名運動後，政府頒定新增「太魯閣族」、「撒奇萊雅族」、「賽德克族」、「邵族」和「噶瑪蘭族」，因此現有十四族為「法定原住民」，「臺灣的原住民族」常設展區將配合時代的脈動，局部更新展示的內容及規劃。

二、特展：

(一) 國內特展：展覽為博物館與觀眾溝通的最佳橋樑，本館尤其致力於臺灣本土生態人文的展覽，除了二個常設展示區外，特別在展覽館一樓、二樓迴廊、三樓及底樓規劃特展區。本館專業人員不管是研究或教育推廣人員均全力投入展覽的規劃，橫跨人文、藝術的領域，增加博物館生物與文化多樣性的深度與內涵，97年度為慶祝100週年館慶，特別推出如「百年風華-臺灣博物館的建築特展」、「縱貫南北一氣通-臺灣鐵道百年特展」、「百年物語：臺灣博物館世紀典藏特展」、「臺灣國土之美—

13



國家公園特展」等大展，98年更籌劃「深海奇珍特展」、「原鄉與現代-臺灣戰後建築與文件特展」、「永遠的達爾文特展」、「揭開孤寂的面紗-平埔族群文化特展」、「植物微觀特展」及「蟲學與蟲藝：昆蟲文物特展」等精采展覽。

(二)國際交流展：積極策劃與國外博物館進行國際性交流展覽活動，以延伸本館及臺灣之文化觸角。97年度與英國文化協會合作，由香港英國文化協會贊助設計製作展件，舉辦「活的科學-Science Alive 互動展」。98年與捷克經濟文化辦事處共同策劃辦理「捷克珍寶-影像聚珍特展」，希望能藉此讓國人更深入瞭解捷克文化所蘊含的多面向價值與活力。

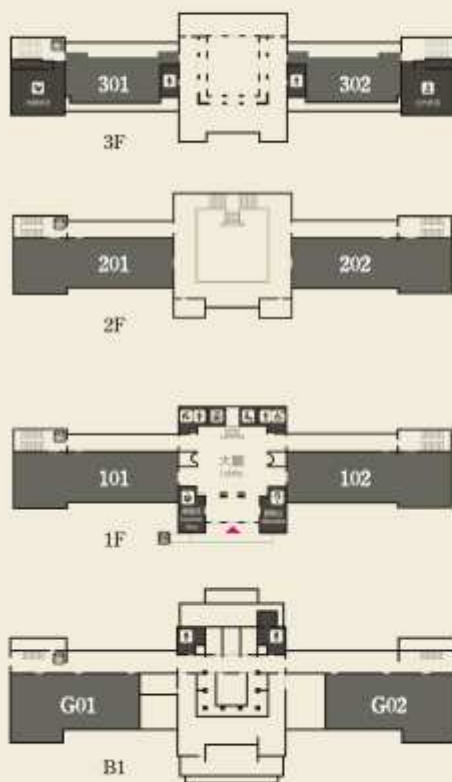
三、戶外展區：

戶外展示目前分別為火車頭、民間石器、銅牛。因應首都文化園區的規劃作業，2008年7月拆除了長年與外界隔離的欄杆圍牆，重新展現博物館的生命力，跨越以往限制藩籬，新的戶外展區景觀讓更多民衆自由無拘的穿越，盡情享受濃厚的歷史人文氣息。原有狹長，與機車爭道的紅磚道，在拆除公園圍籬之後與公園內新規劃的林蔭散步道融為一體，原博物館正門廣場東西兩側的戶外展示區，將重新整理規劃，以林蔭徒步區為主，戶外展示為輔展示型態。



伍、展覽館各樓層空間指示圖

本館因展覽空間面積較小，因此展覽空間規劃以樓層區分展出，以發揮展覽最大效益。



- ? 服務台 Information
- 🛍️ 展覽室 Museum Shop
- 🪑 休息區 Lounge
- 🔒 寄物櫃 Lockers
- 🎧 視聽教室 Audiovisual Room
- 🎓 自然教室 Educational Activities Room
- 🚪 電梯 Elevator
- ♿️ 無障礙電梯 Elevator For The Disabled
- 🚻 男廁 Gentlemen's Restroom
- 🚻 女廁 Ladies' Restroom
- ♿️ 無障礙廁所 Restroom For The Disabled
- 👨‍👩‍👧‍👦 親子廁所 Restroom For Parents With Children

陸、服務項目

一、各項為民服務設施

(一)、諮詢窗口服務

- 1、一般諮詢服務：館內活動資訊及參觀動線指引。
- 2、展覽資料提供：包含本館展覽資料、文建會及其附屬單位文宣資料、台北市觀光資料的提供。
- 3、播音服務：包含定時及不定時導覽活動廣播，另有民衆服務廣播。
- 4、志工招募線上申辦：提供志工報名表及申請表等相關資訊於網站線上申請。
- 5、失物登記招領

(二)、設備服務

- 1、提供嬰兒車、輪椅：換證後即可使用。
- 2、醫藥急救服務：於展覽館服務台備有醫藥箱，以及119緊急聯絡服務。
- 3、置物櫃：於展覽館大廳後方設有投幣置物櫃。
- 4、親子廁所：位於展覽館一樓及三樓西側女廁內。
- 5、身心障礙服務：本館大門口備有身心障礙專用電梯，身心障礙人士並可持證明免費進館參觀，一樓東側設有身心障礙專用洗手間。

- 6、雙語服務：各種標示雙語化及服務人員之英語服務。

二、售票服務

(一)、人工售票服務：本館於大廳服務台提供人工售票服務，開放時間週二至週日：上午10點到下午5點，週一、除夕及春節初一休館。

(二)、優待服務：全票20元，半票10元，合於下列條件者，憑證半票優待：

- 1、軍警學生(國民中學以上學生需持有學生證)。
- 2、持有低收入戶證明者。
- 3、機關學校團體20人(含)以上(需於一週前來館通知)。

合於下列條件者，憑證(函)免票優待：

- 1、學齡前兒童。
- 2、退休(役)軍公教人員。
- 3、年滿65歲以上長者(需有身份證明)。
- 4、身心障礙者(持有身心障礙證明手冊)及陪同者一人。
- 5、持博物館學會會員證者。
- 6、持台北市政府核發之有效兒童護照者。
- 7、持志願服務榮譽卡者。



三、解說導覽服務

(一)、現場定時導覽：每日上午10:30及下午14:30共二場定時導覽，由解說員或志工做導覽服務，對象為一般觀眾。

(二)、團體參觀預約導覽：團體導覽請於參觀日一週前來函申請，每場導覽人數最限定為40人，本館視情況得以調整參觀時日。可上網申請，核准後入場參觀。

(三)、平面文字導覽：印製各類展覽網頁簡介及每月活動表放置展覽館入口處及服務處，供參觀民眾免費索取。

(四)、網站導覽：本館設立中、日、英文、PDA版及兒童網站 (<http://www.ntm.gov.tw>)，即時更新網站內容，滿足觀眾的需求，方便瀏覽，讓民眾更容易獲取典藏文物及自然生態相關知識，達到終身學習的目標。

(五)、多媒體導覽：展覽廳內設有多媒體導覽，開放日上午11:00及下午15:00於視聽室播映自然史相關影片。



四、出版品及紀念品販售

本館一樓大廳設有販賣部，提供本館文創產品、各式精美紀念品及本館歷年出版之書籍供參觀民衆選購。

五、學生公共服務

由學生自網頁專區登錄申請，審核通過後，依據申請入館服務時間前至服務台報到，由志工與館方人員安排輔助事項。主要安排於開館時間至本館協助提供諮詢、引導觀衆購票進場、維護展場秩序、協助教育活動等各項服務。

六、志工服務

(一)、本館成立的志工服務隊匯集各界學有專精或是想回饋社會的朋友，藉由大家的專長和經驗，擴大博物館為民服務的層面與功能。

(二)、徵募新進文化志工，以因應本館重新開館展場增加之導覽、教育活動之人力需求。

(三)、增加導覽訓練，提升文化志工之專業知能與服務品質。

(四)、志工參與館內服務項目有：

- 1.展場巡場、民衆諮詢與引導
- 2.服務台民衆諮詢與售票
- 3.常設展與特展的定時導覽或預約團體導覽
- 4.二二八和平公園植物與人文史蹟導覽
- 5.親親博物館活動辦理
- 6.博物館尋寶記活動辦理
- 7.教育活動民衆報名辦理及活動民衆報到辦理、支援特展相關教育活動帶隊、引導工作人員
- 8.講座視聽設備控制與民衆報到入場
- 9.平日影片放映





七、提供網路申請服務事項

- (一)、線上申請本館之團體參觀預約導覽
- (二)、線上申請學生公共服務預約及查詢服務
- (三)、線上申請志工服務招募及查詢服務
- (四)、提供線上推廣教育活動報名。
- (五)、提供線上訂閱電子報，提供民衆最新資訊，即時更新網站內容，滿足觀衆的需求，方便瀏覽，讓民衆更容易獲取典藏文物及自然生態相關知識，達到終身學習的目標。
- (六)、線上申請到校服務預約。
- (七)、線上申請大專院所學生到館實習。

八、民衆意見反應服務

- (一)、服務信箱：本館官網(<http://www.ntm.gov.tw>)提供電子民意服務信箱，民衆線上提出意見後，將由專責單位儘速處理。
- (二)、意見箱：於展覽館服務台設有意見箱，民衆填寫完畢後投入信箱，服務人員將交專責單位儘速處理。

九、編印資料及出版書刊

每月出版「活動簡訊」、每季出版「臺灣博物季刊」、「國立臺灣博物館學刊」，每年出版「國立臺灣博物館年報」及「國立臺灣博物館

志工年報」，另配合本館各項展覽活動印製文宣與導覽手冊，這些出版品除分贈國內外教育機構，與學術機構進行刊物交換之外，也陳列在本館內供到館參觀民衆索取或購買收藏。



十、辦理推廣教育活動

- (一)、假日親子活動：針對國小學童及親子觀衆舉辦「親親博物館」、「博物館尋寶記」等活動。





(二)、「自然探索隊-發現福爾摩沙」系列活動：自然探索隊是由博物館研究人員及相關領域的專家所規劃的戶外探索活動，透過體驗自然及田野調查的方式，帶領民衆探索臺灣自然和人文的驚喜與奧秘。

(三)、自然教室：以主題式課程引導學員建構有關臺灣自然史的知識，著重啟發學員自我學習的精神；並藉由觀察、記錄、討論等方式，讓學員在愉快的氣氛中培養科學研究的技能與興趣。

(四)、福爾摩沙講堂：本館為推廣自然史及博物館教育，及提高民衆對自然科學研究興趣，配合博物館特展主題、時事、田野活動、研習活動等，邀請各領域專業人才及學者進行相關演講，或接受機關學校邀請辦理系列講座。





十一、專業知識服務

(一)、研究調查：

調查研究臺灣自然史資源是臺博館首要工作，專業人員就專長從事調查研究並提供專業諮詢、標本鑑定等服務。

(二)、執行國科會專題研究計畫：

參與國科會數位典藏國家型科技計畫。



十二、場地租借服務

本館開放大廳、自然教室、視聽教室及展覽館前廣場提供租借服務，適用於舉辦各類型藝文演出與活動，場地租借以本館自辦之活動為優先，詳細申請程序請至官網下載「國立臺灣博物館規費收費標準-場地使用規定」。

<http://www.ntn.gov.tw/tw/about/3d.aspx>

場地名稱	借用期間	時段租金		
		上午 8:30-12:30	下午 13:30-17:30	晚間 18:00-22:00
室內空間				
大廳 (1樓)	週一	50,000	50,000	50,000
自然教室 (3樓)	週一至 週日	10,000	10,000	10,000
視聽教室 (3樓)	週一	10,000	10,000	10,000
戶外空間				
展館前廣場	週一至 週日	30,000	30,000	30,000

經核准使用場地須繳納保證金一萬元

十三、藏品圖像資料收費基準

本館為接受各界申請使用本館藏品圖像資料，特訂定國立臺灣博物館藏品圖像資料使用規定，詳細申請程序可至官網下載「國立臺灣博物館規費收費標準-藏品圖像資料使用規定」，亦可至官網典藏資源檢索系統(<http://irs.ntm.gov.tw/cms/>)下載並查詢本館藏品標本。

圖像種類	非營利性用途 單價	營利性用途 單價	備註
135彩色或黑白正片	五百元	一千元	編印教科書者，單張一律以五百元計之
120彩色或黑白正片	一千元	二千元	
4×5彩色或黑白正片	一千六百元	三千二百元	
數位影像資料	五百元	一千元	

十四、拉曼光譜儀收費基準

本館設置的拉曼光譜儀(Raman spectrometer)為法國Jobin-Yvon公司生產的UV-VIS Labram HR型拉曼光譜儀。本儀器開放每周二及星期四時段供館外預約申請有償使用。詳細申請程序可至官網下載「國立臺灣博物館規費收費標準-拉曼光譜儀使用規定」

拉曼光譜儀使用費	收費基準
自行操作	一千元/小時
委託本館代為操作	一千五百元/小時



十五、本館線上學習教材

迎接數位學習(e-learning)網路時代，建置多媒體網頁情境及豐富的線上活動，提供24小時線上學習教材。

(一)、「臺灣海岸生物—螃蟹篇」

<http://formosa.ntm.gov.tw/crabs/>

(二)、「桃竹苗海岸溼地生態」

<http://www.ntm.gov.tw/wetlands/>

(三)、「臺灣海藻資訊網」

<http://www.ntm.gov.tw/seaweeds/>

(四)、「岸裡大社文書數位典藏」

<http://formosa.ntm.gov.tw/dasir/index.asp>

(五)、知識小百科

<http://irs.ntm.gov.tw/km/>

(六)、線上特展專區

<http://www.ntm.gov.tw/tw/visitor/2a.aspx>

柒、未來努力方向

一、建構都會區博物館資源運籌管理平臺

(一)、專業化：增加調查研究深度及廣度，加強自行研究計畫及委託研究計畫，爭取各方合作資源，利用本館豐富典藏，發揮各項展覽特色與研究內涵，並加強生物與文化多樣性研究，改善研究設備與環境，充實各領域之優秀人才，以提升研究水準。

(二)、整合化：拓展教育推廣活動，與國內外學術研究機構建立合作與互遞機制，透過館際合作，達到資源整合與共享，並提升本館對世界自然史研究發展之影響力。並舉辦各類學術研討會、國際研討會及出版學術性刊物，促進學術研究交流及擴展知識平臺，提升研究水準，增強國際知名度。

(三)、數位化：強化展示功能，推動研究成果數位化，並透過各種資訊技術及網際網路，彰顯本館相關研究成果，有效提升本館知識資源的累積、傳承、運用、管理與分享，以推展本土研究基礎建設。

(四)、現代化：提升典藏設備現代化，提供符合文物保存之恆溫恆溼環境，並建立現代化安全保安系統積極改善典藏設備、消防設施，以確保文物安全，使本館典藏品受到完善之管理維護。

(五)、保存化：提升標本維護管理及典藏機制，

推動館藏文物保存機制及文物修護的專業，廣邀國內外保存修護之專家學者與文物保存修護從業人員共同參與，持續進行本館文物修護計畫，建立廣泛的合作交流機制。

(六)、社團化：培育文化人才訓練文化志工，並促進臺灣博物館家族建置，積極與各鄉鎮、社區、地方文化館與中小型博物館加強合作，建立友善的館際合作夥伴關係成為「臺灣博物館家族」，進行各項策略聯盟。

(七)、市場化：推動各類文化創意商品開發，並結合市場需求，開創文化創意產業。

(八)、網絡化：持續擴充數位學習資源，積極推展台灣「文化多樣性」與「生物多樣性」的意涵，開發多元化教育活動並鼓勵全民參與終身學習。強化博物館展覽功能、館際合作及夥伴關係之建立，辦理多樣化特展以呈現臺灣多元文化與生態面貌。

二、發展臺灣博物館系統建構首都文化園區：

積極整修樟蔭廠博物館展區成為臺灣產業史博物館展示空間，串聯預計98年度館館之「臺博館土銀展示館」以及臺灣博物館主展場與修復中的鐵道部古蹟等等，提升首都核心的臺灣文化意象與形塑臺灣主體意識，在首都交通核心區建置更為完善的博物館展示機能與古蹟再利用典範。



未來圖景

捌、常見問題答客問

問：請問國立臺灣博物館開館時間為何？

答：本館開放時間為週二至週日；上午10點到下午5點，週一、除夕及春節初一休館。

問：請問國立臺灣博物館票價為何？

答：全票20元，半票10元，合於下列條件者，憑證半票優待：

- 1.軍警學生（國民中學以上學生需持有學生證）。
- 2.持有低收入戶證明者。
- 3.機關學校團體20人(含)以上(需於一週前來館通知)。

問：請問國立臺灣博物館票價有無免票優待？

答：合於下列條件者，憑證（函）免票優待：

- 1.學齡前兒童。
- 2.退休(役)軍公教人員。
- 3.年滿65歲以上長者(需有身份證明)。
- 4.身心障礙者(需持有身心障礙證明手冊)及陪同者一人。
- 5.持博物館學會會員證者。
- 6.持台北市政府核發之有效兒童護照者。
- 7.持志願服務榮譽卡者。

問：請問入館參觀有什麼該注意事項？

答：本館禁止飲食、嚼檳榔、嚼口香糖、吸煙、攜帶寵物入場、高聲喧嘩及奔跑。展品原則禁止攝錄影，若開放攝影時，禁止使用閃光燈及腳架。如有特殊需求，請依程序向本館提出申請。

問：請問入館參觀可以吃東西嗎？

答：不可以，為維持展場清潔，本館禁止飲食。

問：請問入館參觀可以喝飲料嗎？

答：不可以，本館禁止飲食，所謂飲食亦包括水，主要為維護展場內珍貴文物所制定。

問：請問展覽廳冷氣為何要開這麼冷？

答：因本館所展示多為珍貴典藏品，其適合之溫度約在20度左右，基於保護典藏文物需要，館內之溫度皆控制在此範圍，敬請體諒。

問：請問要如何得知展覽及活動資訊？

答：本館目前舉辦之展覽活動均公布於網站供民眾瀏覽報名，除此之外本館每月發行活動簡訊亦置於服務台歡迎民眾自行取用，並上傳至官網供下載參考。

問：請問什麼時候有導覽服務？

答：每日上午10:30及下午14:30共二場定時導覽。

問：請問如何預約導覽解說服務？

答：團體導覽請於參觀日7天前來函申請，每場導覽人數每場導覽人數限定20-40人，如不足或超過由本館安排，有需要亦可至本館官網申請。

問：請問如何參加志工服務，招募時間為何？

答：只要年滿18歲以上即可申請加入本館志工，志工招募時間視需要而定。您可至本館網站填寫網路申請表，本館將進行審核。歡迎您加入臺博館志工服務隊行列！

問：請問要如何申請學生公共服務？

答：請於預定服務日期7天前上網登記報名，申請成功本館將以電子郵件通知，請自行列印e-mail錄取通知。

Q & A



問：請問如何參加貴館暑期實習，招募時間為何？

答：本館主要提供博物館相關領域系所之學生暑假實習，暑假實習時間為七、八月，實習申請時間為三至五月。若欲申請實習請先向本館索取實習申請表，填寫後連同學校公文發文至博物館，待本館通知面試時間，即完成申請程序。

問：請問參加貴館暑期實習，有那些組室提供實習機會？

答：暑期實習組室有：典藏管理組、推廣教育組、展示企劃組。

問：請問參加暑期實習工作內容為何？

答：典藏管理組工作以典藏品的維護管理為主，推廣教育組工作為教育活動的策劃執行，協助相關展覽策劃維護工作，及提供參觀民眾解說導覽的服務，展示企劃組工作為有關古蹟保存及再利用專案管理及執行。

問：請問如何申請場地租借服務？

答：申請場地使用之機構依本館收費辦法辦理，請至本館網站，行政專區/行政規則/其他/國立臺灣博物館規費收費標準項下，下載本館場

地使用規定及相關申請表單，彙整資料向本館秘書室申請辦理。

問：請問可否免費申請場地租借服務？

答：如辦理文化推廣或公益慈善等相關之活動，其內容與本館設立宗旨相符者，經審核通過後可免場地使用費。

問：請問要使用臺灣博物館標本及圖像有何規定？

答：請至本館網站，行政專區/行政規則/其他/國立臺灣博物館規費收費標準，下載國立臺灣博物館藏品圖像資料使用規定及申請表單，請填明所需藏品資料後函送典藏管理組，本館共分人地動植四學門，相關問題請洽詢電話 02-23822699轉典藏管理組各學門分機。



玖、我們歡迎您的批評與指教

如果您對本館服務有任何建議或指教，歡迎您告訴我們，提供我們參考改進，我們將虛心接受並儘速處理。

地址：臺北市中正區10046襄陽路二號
電話：展覽館服務台 02-23822566轉201、202
行政洽公服務 02-23822699轉9
傳真：展覽館 02-23718485
行政洽公 02-23822684
全球資訊網址：www.ntm.gov.tw
服務信箱：rdec@ntm.gov.tw