

一百零一年度金視獎「年度最佳系統獎」報名表

系統名稱	
經營地區	
訂戶數	經營區總家戶數：_____戶（一百零一年三月底） 系統訂戶數：_____戶（一百零一年三月底）
系統網址	
應附文件	1. 報名表正本一份及影本三份 2. 營運許可證影本一份 3. 具體成效事蹟報告書一式三份
附註 具體成效事蹟報告書・撰填說明	◎撰寫項目◎ 1. 最近二次評鑑結果（應附公函，並表列受評日期、評鑑結果及改進情況）。 2. 獎勵（表列日期、事由、授獎單位）與核處（表列日期、事由、核處機關）紀錄。 3. 自製節目製播情形（附年度自製節目製作與排播總表，及製作經費與人力投入說明）。 4. 辦理社區服務與地方活動情況（列明日期、名稱、內容、主協辦單位及效益說明）。 5. 規劃經營公用頻道成效。 6. 技術引進或營運創新事項說明（註明提升多少客戶數）。 7. 收視戶滿意度調查報告（註明辦理單位、問卷內容與調查人數）。 8. 收視戶權益保障機制（應附故障維修處理流程圖與客戶申訴處理流程圖）。 9. 人員培訓措施（含客服人員與工程人員培訓制度，並列明近一年內已施行之培訓計畫、內容與參訓人數，及內部培訓總經費及其佔總成本之比例等）。 ◎注意事項◎ 1. 除第 1、8、9 項外，餘各項以一百零一年四月一日至一百零一年三月三十一日期間之情況為填寫依據。 2. 依項目順序填寫，附目錄及編頁碼；以 A4 直式橫書，雙面印刷，並裝訂成冊。 3. 如有其他佐證文件或 DVD 資料帶請併附。

上述各項報名資料均如實填報，請 准予報名。此致

行政院新聞局

報名單位：

（加蓋印

信）

負責人：

（加蓋印

信）

聯絡人：

電話：

傳真：

電子信箱：

地址：

中 華 民 國 一 百 零 一 年

月 日