

臺史博跨域論壇 邀請醫師開講 高齡服務再進化

國立臺灣歷史博物館(在臺南)今(12)舉辦「博物館服務長者專業知能及高齡專案分享論壇」，邀請學界、醫療、社工等專業人員分享長者服務經驗。

臺史博為提升高齡者活動品質與效能，根據使用者需求及博物館專業考量，利用常設展資源，與國立臺南藝術大學聯手，以南部地區日照中心使用者為主要對象，利用臺史博展場造景及音聲資源，研發「聲音對話」活動方案，提供多感官體驗，讓高齡者在安全的博物館環境中回憶。此方案已實際與日照中心合作試行，應各類高齡者參觀需求，依健康程度分團進行，量身打造適合高齡者的接待方式及參觀資源。

本次論壇特別邀請專業醫師，現場講授失智長者行為需求。在博物館教育、高齡者活動規劃及創意老化的基礎上，以實際案例，從政策規劃、活動設計執行及使用者的角度，探討高齡者與博物館互動的挑戰，提升博物館從業人員服務高齡者的知能與實務工作。

臺史博王長華館長表示，臺史博自開館以來，已陸續為視障者、阿茲海默症者、心智障礙者規劃專案活動，邀請夥伴團體來館檢視，自觀眾端提供修正意見，精進博物館無障礙服務。包含高齡者在內，臺史博至今已服務超過五萬三千人次的特殊需求觀眾。博物館應提供適切的參觀方案和服務設計，使不同需求的觀眾進到博物館來，都能擁有美好的博物館經驗。今年10月20日也邀請到美國華盛頓甘迺迪藝術中心無障礙服務處長Betty Siegel女士來館分享，希望臺史博成為國內文化平權的發動機，持續推動臺灣社會無障礙文化參與。

發稿單位：國立臺灣歷史博物館

新聞聯絡人：陳郁婷 06-3568889#8204、0972-837-616 dkes730@nmth.gov.tw

活動聯絡人：林佳誼 06-3568889#2286、0911-226-634 chiayilin@nmth.gov.tw