

國立臺灣交響樂團

會議紀錄

壹、會議名稱：111 年度本團性別平等工作小組第 1 次會議

貳、時間：111 年 8 月 1 日（星期一）下午 2 時

參、地點：本團 3 樓中型會議室

肆、主席：林召集人麗如

紀錄：林昱岑

伍、決議事項：

- 一、有關 5 月 12 日性別平等教育訓練，請人事室提供相關照片、邀請函等成果資料予行政室。
- 二、人事室今年度採購性別平等相關書籍《弟之夫》及《What The 法：法律誰說了算？若你是法官，你會怎麼判？》，請鼓勵同仁踴躍借閱。
- 三、有關配合臺灣女孩日辦理「臺灣女孩藝起來國臺交聽音樂」，請先以 9 月 18 日及 10 月 15 日等兩場音樂會進行規劃，並請演出活動組及研究推廣組提供相關資訊。
- 四、配合文化部性別平等政策目標，同意通過本團場館民眾滿意度調查表(如附件)，請行政室規劃電子問卷填答方式，以利後續至演奏廳及影音館進行調查。

陸、散會：下午 2 時 25 分。

國立臺灣交響樂團場館民眾滿意度調查表

_____年_____月_____日

歡迎您來到國臺交，為提升服務品質，懇請您就個人經驗提供寶貴意見，以作為未來改進參考。問卷完成後，請繳交給現場服務人員，謝謝！

一、綜合滿意度

1. 請問這是您第幾次來到國臺交？（含本次）

第1次 第2-5次 第6-10次 第10次以上

2. 請問您這次來國臺交主要目的是？（可複選）

演奏廳觀賞表演節目 影音館參觀展覽或參加活動 其他_____

3. 請問您從何種管道得知相關資訊？（可複選）

國臺交網站 樂季手冊 海報、DM 報紙雜誌
電視廣播 親友介紹 網路 其他_____

4. 請問您對國臺交的相關設施與服務滿意嗎？

(1) 諮詢服務	<input type="checkbox"/> 很滿意	<input type="checkbox"/> 滿意	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不滿意	<input type="checkbox"/> 很不滿意	<input type="checkbox"/> 未使用
(2) 指標系統	<input type="checkbox"/> 很滿意	<input type="checkbox"/> 滿意	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不滿意	<input type="checkbox"/> 很不滿意	<input type="checkbox"/> 未使用
(3) 環境清潔	<input type="checkbox"/> 很滿意	<input type="checkbox"/> 滿意	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不滿意	<input type="checkbox"/> 很不滿意	<input type="checkbox"/> 未使用
(4) 洗手間	<input type="checkbox"/> 很滿意	<input type="checkbox"/> 滿意	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不滿意	<input type="checkbox"/> 很不滿意	<input type="checkbox"/> 未使用
(5) 哺乳室	<input type="checkbox"/> 很滿意	<input type="checkbox"/> 滿意	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不滿意	<input type="checkbox"/> 很不滿意	<input type="checkbox"/> 未使用
(6) 無障礙廁所	<input type="checkbox"/> 很滿意	<input type="checkbox"/> 滿意	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不滿意	<input type="checkbox"/> 很不滿意	<input type="checkbox"/> 未使用
(7) 無障礙通道	<input type="checkbox"/> 很滿意	<input type="checkbox"/> 滿意	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不滿意	<input type="checkbox"/> 很不滿意	<input type="checkbox"/> 未使用
(8) 無障礙車位	<input type="checkbox"/> 很滿意	<input type="checkbox"/> 滿意	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不滿意	<input type="checkbox"/> 很不滿意	<input type="checkbox"/> 未使用
(9) 輔具借用	<input type="checkbox"/> 很滿意	<input type="checkbox"/> 滿意	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不滿意	<input type="checkbox"/> 很不滿意	<input type="checkbox"/> 未使用

(輪椅.老花眼鏡)

需要改進之處 _____

5. 請問您對國臺交整體環境滿意嗎？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

需要改進之處 _____

二、分項滿意度

1. 如果您是來**演奏廳**觀賞表演節目，請問？（無則免填）

座位：_____樓_____排_____號

節目名稱：_____

- | | | | | | |
|------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| (1) 人員整體服務 | <input type="checkbox"/> 很滿意 | <input type="checkbox"/> 滿意 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不滿意 | <input type="checkbox"/> 很不滿意 |
| (2) 進場動線規劃 | <input type="checkbox"/> 很滿意 | <input type="checkbox"/> 滿意 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不滿意 | <input type="checkbox"/> 很不滿意 |
| (3) 舞臺燈光音響 | <input type="checkbox"/> 很滿意 | <input type="checkbox"/> 滿意 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不滿意 | <input type="checkbox"/> 很不滿意 |
| (4) 觀眾席 | <input type="checkbox"/> 很滿意 | <input type="checkbox"/> 滿意 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不滿意 | <input type="checkbox"/> 很不滿意 |
| (5) 空調調整 | <input type="checkbox"/> 很滿意 | <input type="checkbox"/> 滿意 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不滿意 | <input type="checkbox"/> 很不滿意 |

需要改進之處 _____

2. 如果您是來**影音館**參觀展覽或參加研習活動，請問？（無則免填）

- | | | | | | |
|-------------|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| (1) 人員整體服務 | <input type="checkbox"/> 很滿意 | <input type="checkbox"/> 滿意 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不滿意 | <input type="checkbox"/> 很不滿意 |
| (2) 展出或活動內容 | <input type="checkbox"/> 很滿意 | <input type="checkbox"/> 滿意 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不滿意 | <input type="checkbox"/> 很不滿意 |
| (3) 動線規劃 | <input type="checkbox"/> 很滿意 | <input type="checkbox"/> 滿意 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不滿意 | <input type="checkbox"/> 很不滿意 |
| (4) 展場互動裝置 | <input type="checkbox"/> 很滿意 | <input type="checkbox"/> 滿意 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不滿意 | <input type="checkbox"/> 很不滿意 |
| (5) 停留時間 | <input type="checkbox"/> 30 分鐘以內 | <input type="checkbox"/> 30~60 分鐘 | <input type="checkbox"/> 1~2 小時 | <input type="checkbox"/> 2 小時以上 | |

需要改進之處 _____

3. 承上，如果您有使用**影音館預約導覽**服務，請問？（無則免填）

- | | | | | | |
|-------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| (1) 導覽員整體服務 | <input type="checkbox"/> 很滿意 | <input type="checkbox"/> 滿意 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不滿意 | <input type="checkbox"/> 很不滿意 |
| (2) 導覽內容充實 | <input type="checkbox"/> 很滿意 | <input type="checkbox"/> 滿意 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不滿意 | <input type="checkbox"/> 很不滿意 |
| (3) 導覽時間長短 | <input type="checkbox"/> 很滿意 | <input type="checkbox"/> 滿意 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不滿意 | <input type="checkbox"/> 很不滿意 |

需要改進之處 _____

三、基本資料：

1. 性別： 男 女 其他

2. 年齡： 20 歲以下 21-40 歲 41-60 歲 61 歲以上

3. 身分類別： 一般民眾

身心障礙者（ 肢體行動不便之障礙類別 其他_____）

身心障礙者之照護或陪同者

4. 職業： 學生 軍公教 工 商 自由業 服務業 退休 家管
 其他_____

5. 居住地： 臺中市 苗栗縣 彰化縣 南投縣 其他_____